


Liderazgo con Inteligencia Emocional como Factor Clave para Gestionar Equipos en una Empresa Familiar Ecuatoriana que se Encuentra en Cambio Estructural

Emotional Intelligence Leadership as a Critical Strategy for Team Management in an Ecuadorian Family-owned Company Facing Structural Transformation

Ivonne Daniela Aguilar Naranjo¹ 

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Fecha de recepción: 26 de diciembre de 2025.

Fecha de aceptación: 08 de abril de 2026.

¹ Ivonne Daniela Aguilar Naranjo
<https://orcid.org/0009-0004-0133-7921>
Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología
danyaguilarn@gmail.com

RESUMEN

Las empresas familiares atraviesan cambios constantemente derivados por diferentes motivos como: sucesiones generacionales, expansión, profesionalización de cargos, entre otros. Estos factores de transformación influyen directamente sobre el clima organizacional, por lo que el correcto manejo de emociones se vuelve crucial para las personas que componen la organización. Considerando que para cualquier cambio en las compañías los líderes son los primeros que deben tener el ADN corporativo y por naturaleza del cargo son los encargados de apalancar hacia donde quiere ir la empresa, es clave que la inteligencia emocional se encuentre atada como una competencia en la línea de liderazgo debido a la correcta toma de decisiones y gestión de equipos que esto involucra.

Palabras clave: clima, empresa familiar, liderazgo, inteligencia emocional

ABSTRACT

Family businesses undergo constant changes driven by various factors such as generational succession, expansion, and the professionalization of roles, among others. These transformational elements directly impact the organizational climate, making effective emotional management crucial for the individuals within the organization. Considering that leaders must embody the corporate DNA and are responsible for guiding the direction of the company throughout any change process, it becomes essential for emotional intelligence to be integrated as a core competency within the leadership structure, as it contributes to sound decision-making and effective team management.

Keywords: climate, family owned, leadership, intelligence emotional



INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas buscan generar mayor progreso y por ende rentabilidad, para lo cual las diferentes empresas, incluidas las empresa familiares se encargan de actualizarse y esto trae consigo nuevas estructuras organizacionales que permitan la optimización de procesos. En este contexto, se enfrentan desafíos particulares al momento de atravesar procesos de cambio estructural, ya sea por sucesión generacional, expansión, profesionalización de la gestión o adaptación al entorno competitivo. Estas etapas de cambios suelen generar factores en el clima organizacional que tienen que ver con tensiones, incertidumbre y un sinfín de emociones que son importante que las mismas se gestionen de manera adecuada para que no interfieran con las decisiones estratégicas.

El liderazgo juega un rol importante frente a cualquier cambio, ya que son los principales que bajan la estrategia hacia todos los equipos, por tanto, la inteligencia emocional es fundamental en este nicho, ya que es la relación entre la actitud y la aptitud, por lo que la combinación de las habilidades y la forma de ponerla en práctica es lo que marca la diferencia. Dentro de una fase de transformación es esencial que la adaptabilidad se encuentre bastante desarrollada, y por ello, según Etecé (2023) la inteligencia nace ante el interrogante de: ¿Por qué existen personas que se adaptan mejor que otras a las diversas situaciones? Dando a conocer que esa capacidad de adaptación no dependía del nivel de inteligencia intelectual del individuo, sino del nivel experimental que cada persona tiene, esto quiere decir que los líderes deben tener el seniority además para conocer cómo aterrizar los diferentes cambios a los cuales se enfrentarán.

El rol de la inteligencia emocional en este segmento debe permitirles a los líderes tener la capacidad para empatizar, motivar y tomar decisiones conscientes del impacto emocional en su equipo a fin de mantener la estabilidad y continuidad del negocio en momentos críticos.

METODOLOGÍA

El presente estudio es de tipo cualitativo con enfoque descriptivo, que busca analizar la importancia de la inteligencia emocional como base fundamental de gestión del liderazgo en una empresa familiar que atraviesa cambios organizacionales, para ello se pretende abordar a través de la búsqueda de bibliografía, conceptos

claves sobre inteligencia emocional y liderazgo, por lo que esto a su vez se complementará con el uso del tipo de investigación teórica conceptual. Las fases a considerarse son las siguientes:

- Revisión de bibliografía referente a los temas prioritarios como inteligencia emocional, liderazgo y empresas familiares.
- Síntesis y análisis de información.
- Diseño de esquema de competencias apegadas a la inteligencia emocional para líderes
- Validación conceptual

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El liderazgo es uno de los factores críticos durante cualquier proceso de transformación, es por ello que los líderes deben estar claros en cuál es la visión y deben inspirar a sus equipos en conformidad a la visión organizacional que se tiene. En contextos de transformación, sí es una pieza importante porque el estilo de liderazgo puede determinar el éxito o fracaso del proceso. En empresas familiares, el poder e influencia puede estar centrada en los miembros de la familia sin embargo, es crucial que todos los líderes de las áreas desarrollen habilidades que les permitan manejar dos aristas fundamentales: ámbito técnico y relaciones humanas en los equipos.

Para entender lo que significa la inteligencia emocional y sus bases, es importante revisar literatura relacionada, a fin de que se abarque con conceptualización lo que se refiere y su relación con el liderazgo. De acuerdo con Villamizar & Donoso (2013), la inteligencia describe ciertos atributos hacia las personas, cuyos factores se encuentran relacionados con la capacidad mental básica, que pueden ser desde teorías implícitas, pensamientos o creencias. Según Arias (2013) la inteligencia se asociaba de forma exclusiva al pensamiento y la cognición. Además, se consideraba como un fenómeno singular y unívoco. La Inteligencia humana como la potencialidad de desarrollo cognoscitivo del sujeto en función de la solución de nuevos problemas, que consiste esencialmente en el grado de desarrollo de los procesos de análisis, síntesis y generalización. (González, 2003) De acuerdo con Voca (2023), la inteligencia emocional conforme estudios de Daniel Goleman, afirma el éxito de desarrollar la IE no es solo resolver conflictos

o enfrentarse a situaciones complicadas y salir victoriosos, sino que supone la importancia de desarrollar amabilidad y madurez, catalogando a esta combinación como “una forma distinta de ser inteligentes”.

Entre las claves que Daniel Goleman destacó sobre la inteligencia emocional destaca los siguientes aspectos claves para desarrollarla:

1. **Autoconocimiento:** Es el conocimiento de cómo se responde frente a diferentes situaciones que suceden, si el individuo desea cambiar algo debe conocer si es algo que puede hacerlo o no, considerando también el impacto que podría tener en caso de alguna ejecución.
2. **Autorregulación:** Este factor es sumamente importante en lo que refiere al control emocional, ya que indica que antes de actuar, se debe analizar qué decisión se tomará e incluso debe existir un lapso de tiempo para pensar qué decir frente a una situación complicada.
3. **Automotivación:** Este aspecto destaca la importancia que tiene la capacidad de motivarse a sí mismo frente a una situación complicada, es decir, cómo las personas pueden atravesar problemas y de estos obtener algo positivo para que esto sea ancla para impulso a aprender y/o mejorar.
4. **Empatía:** Es el desarrollo de la habilidad “interpersonal”, donde el individuo se relaciona con otras personas entendiendo las emociones que pueden sentir y ponerse en ese lugar para llevar a cabo una mejor comunicación.
5. **Habilidades sociales:** Esto hace referencia al importante uso de competencias para gestionar conflictos, a través de la comunicación eficaz, influencia y persuasión correcta.

Conforme los principales pasos para desarrollar la inteligencia emocional, a partir de lo que señala Daniel Goleman, el autor también indica que la IE se puede desarrollar, aunque haya individuos que posean este tipo de inteligencia de manera innata, existen otras personas que pueden desarrollarla en mayor o menor cantidad a lo largo del tiempo.

Por otra parte, lo que concierne al liderazgo, de acuerdo con Morán (2007) La actitud del líder genera influencia en sus seguidores, es el principal responsable del éxito o fracaso de ellos, que son los responsables de ayudar al cumplimiento de las metas empresariales. Es decir, que los líderes son aquellos cargos que más allá de delegarles el cumplimiento de objetivos se encargar de direccionar un equipo de trabajo, conformado por colaboradores de la compañía, cuyos sujetos tienen que ser inspirados por quien lidera el área a la pertenecen. La relación entre la inteligencia emocional y el liderazgo radica en que ambas variables trabajan juntas ya que lo que busca es adaptarse a un entorno adecuado para la compañía. Durante este acoplamiento, pueden existir procesos donde suelen estar acompañados de incertidumbre, resistencia y estrés organizacional, lo que convierte al liderazgo emocionalmente inteligente en un factor crítico de éxito.

Por ello, se recomienda que el liderazgo con bases de inteligencia emocional pueda tener en consideración las siguientes competencias genéricas apegadas al cargo, independientemente la especificación del cargo, todos los líderes de área deben poseer:

- Comunicar efectivamente al equipo de trabajo los cambios.
- Motivar al equipo e inspirarlos
- Gestionar a las personas a través de la estrategia organizacional planteada
- Establecer cómo el área que se lidera aportará a la visión de cambio.
- Gestionar obstáculos que se presenten el proceso

De acuerdo con el estudio realizado se evidenció que, dentro de los cambios organizacionales, mejor mencionado, reestructuraciones los líderes son claves en esta transformación, ya que son el principal eje que trabaja directamente con las personas del equipo.

CONCLUSIONES

En síntesis el liderazgo en un proceso de transformación es algo primordial, por lo cual debe desarrollar habilidades de inteligencia emocional que le permita tomar decisiones estratégicas a través de este. Su impacto en empresas familiares se vuelve algo relevante, ya que las dinámicas familiares están enmarcadas por las creencias familiares, visiones intrafamiliares y pugna de poder; por lo cual se vuelve indispensable que los líderes desarrollen habilidades técnicas pero también humanas que le permitan afinar su liderazgo hacia la gestión de equipos.

La inteligencia emocional, que se encuentra integrada por el autoconocimiento, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales, permite a los líderes gestionar adecuadamente sus emociones y las de su equipo, favoreciendo la adaptación, reduciendo la resistencia, y creando ambientes que faciliten el cumplimiento de la visión organizacional. Su incorporación como competencia fundamental en la línea de liderazgo fortalece la capacidad del líder para influir, comunicar, inspirar y tomar decisiones acertadas en contextos de incertidumbre.

Por tanto, se concluye que el liderazgo emocionalmente inteligente es un factor crítico de éxito en procesos de reestructuración, ya que posibilita el acompañamiento humano necesario para sostener el cambio, asegurar la continuidad operativa y fortalecer el compromiso del capital humano con los objetivos estratégicos de la empresa.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. (22 de Septiembre de 2022). Empatía emocional o empatía afectiva: aprende a comprender los sentimientos de los que te rodean. Obtenido de <https://www.cinconoticias.com/empatia-emocional/>
- Arias, W. (07 de mayo de 2013). Teoría de la Inteligencia: una aproximación neuropsicológica desde el punto de vista de Lev Vigotsky. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-41232013000100002
- Etece (10 de julio 2023). Origen del término inteligencia emocional. <https://humanidades.com/inteligencia-emocional/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Goleman%2C%20el%20concepto%20de,de%20inteligencia%20intelectual%20del%20individuo.>
- Machuca, C. (2 de marzo de 2022). 4 Autores que hablan sobre inteligencia emocional. <https://fich.org/autores-que-hablan-sobre-inteligencia-emocional/>
- Moran, A. (2007). liderazgo en la función directiva. México: McGraw-Hill.
- Villamizar, G.; Donoso, R. (22 de marzo de 2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552364013.pdf>
- Voca. (02 de enero de 2023). Inteligencia Emocional Según Daniel Goleman. <https://www.vocaeditorial.com/blog/inteligencia-emocional-segun-daniel-goleman/>