




# Estrategia Metodológica para la Resolución de Conflictos en Escolares de Sexto Grado

## Methodological Strategy for Conflict Resolution Among Sixth-grade Students

Sonia Amparito Cedeño Murillo<sup>1</sup>  · Elena Olga Monzón Cortez<sup>2</sup>   
Nelly Hodelín Amable<sup>3</sup> 

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Fecha de recepción: 26 de noviembre de 2025.  
Fecha de aceptación: 18 de diciembre de 2025.

<sup>1</sup> Sonia Amparito Cedeño Murillo  
<https://orcid.org/0009-0000-0639-8951>  
Universidad Bolivariana del Ecuador  
sacedenom@ube.edu.ec

<sup>2</sup> Elena Olga Monzón Cortez  
<https://orcid.org/0009-0001-1627-5995>  
Universidad Bolivariana del Ecuador  
comonzonc@ube.edu.ec

<sup>3</sup> Nelly Hodelín Amable  
<https://orcid.org/0000-0007-1499-130X>  
Universidad Bolivariana del Ecuador  
nhodelina@ube.edu.ec

### RESUMEN

El presente artículo tuvo como objetivo de estudio diseñar e implementar una propuesta educativa que fortalezca la convivencia escolar a través del desarrollo de habilidades socioemocionales y prácticas restaurativas en escolares de sexto de grado. La metodología aplicada fue de tipo cualitativa, sustentada en métodos teóricos, empíricos y estadísticos descriptivos. Los instrumentos aplicados permitieron identificar dificultades recurrentes y un manejo reactivo de los conflictos por parte de los docentes. La estrategia estuvo compuesta por sesiones didácticas, dinámicas grupales y círculos de diálogos orientados a mejorar la comunicación, el respeto mutuo y la autorregulación emocional. Los resultados evidenciaron una mejora progresiva en la reducción de conflictos y mayor participación activa de los estudiantes en las actividades escolares.

**Palabras clave:** estrategias metodológicas, resolución de conflictos, escolares de sexto grado, educación básica

### ABSTRACT

The objective of this article was to design and implement an educational proposal that strengthens school coexistence through the development of social-emotional skills and restorative practices in sixth-grade students. The methodology applied was qualitative, based on theoretical, empirical, and descriptive statistical methods. The instruments applied allowed for the identification of recurring difficulties and reactive conflict management by teachers. The strategy consisted of teaching sessions, group dynamics, and dialogue circles aimed at improving communication, mutual respect, and emotional self-regulation. The results showed a progressive improvement in conflict reduction and greater active participation by students in school activities.

**Keywords:** methodological strategies, conflict resolution, sixth graders, basic education



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el sistema educativo ecuatoriano, representa un desafío constante en la gestión inadecuada de los conflictos escolares que influye directamente en el ambiente institucional y en proceso de enseñanza aprendizaje durante los periodos académicos. En particular, en el contexto de la Unidad Educativa Miguel Ángel López, del cantón Flavio Alfaro correspondiente a la provincia de Manabí, se ha identificado en el nivel de sexto grado una alta frecuencia de interacciones inadecuadas, manifestadas a través de conductas agresivas verbales, exclusión social, conflicto emocional y baja tolerancia a la frustración. Estas conductas, evidenciadas de forma empírica y sostenida en el aula, afectan la convivencia, interfieren en el aprendizaje significativo y aumentan los niveles de tensión interpersonal entre la comunidad educativa.

A nivel académico, se ha determinado que las estrategias aplicadas para abordar los conflictos escolares están enfocadas en la sanción y no en la prevención ni formación, sin tener un enfoque metodológico sistemático basado en la educación socioemocional, la mediación escolar o los principios que promuevan una justicia reformativa. A nivel profesional esta problemática surge ante la falta de una estrategia pedagógica que sea estructurada para prevenir y permita transformar los conflictos escolares en oportunidades óptimas de formación. Estas causas provienen de la deficiente formación que tienen los docentes en habilidades de resolución de conflictos, la limitada inclusión que existe de prácticas reformativas dentro de la planificación académica y la deficiente articulación evidenciada entre las funciones de las autoridades de las unidades educativas y el trabajo pedagógico al interior del aula. Esta problemática limita el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales como la empatía, la comunicación asertiva o el pensamiento crítico en los escolares, y a su vez también impide conservar una cultura escolar que actúe basada en una convivencia armónica, la participación activa y el respeto mutuo.

Según Hodelin (2025) la pedagogía del conflicto emocional se fundamenta en comprender que los conflictos no solo deben ser considerados como problemas que generan tensión, sino como oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal y colectivo. Desde esta perspectiva (Maridueña Jiménez et al., 2025) también consideran que el conflicto es un escenario educativo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades

socioemocionales, fortalecer la convivencia y aprender a gestionar sus emociones de manera constructiva. En el ámbito escolar, es importante comprender que los conflictos emocionales son inevitables debido a la interacción constante que existe entre estudiantes con diferentes intereses, personalidades y contextos familiares. Sin embargo, cuando son abordados pedagógicamente, estos conflictos se convierten en un recurso para fomentar otros recursos como: la empatía, la comunicación asertiva, la autorregulación y la cooperación. La pedagogía del conflicto propone estrategias que sean activas y participativas como el diálogo, la mediación, el juego cooperativo y las prácticas restaurativas que no solo buscan resolver la situación de manera inmediata, sino también prevenir futuras confrontaciones.

De esta manera, se transforma el aula en un espacio de formación integral, donde se promueve otros valores como el respeto, la solidaridad y también el desarrollo de competencias sociales y emocionales necesarias para la vida en comunidad. Como resultado principal, se ha diseñado una estrategia metodológica estructurada y contextualizada, que está basada en principios de educación emocional, mediación escolar y trabajo colaborativo, para fortalecer la convivencia y promover una cultura de paz dentro del aula. La implementación de esta estrategia metodológica enfocada en el fortalecimiento de la convivencia escolar contribuye en la disminución de los conflictos escolares, el bienestar psicosocial de los estudiantes y fortalecimiento del rendimiento académico para generar entornos educativos seguros, inclusivos y de paz.

En el ámbito profesional, este tema de investigación es de alta relevancia en relación al equipo docente, porque permite relacionar una pedagogía crítica, humanista y transformadora con los principios constitucionales establecidos en la normativa de la educación ecuatoriana y en los marcos internacionales sobre derechos de la infancia y cultura de paz. La propuesta elaborada en este artículo esta direccionada con la investigación de los autores (F. Javier Murillo, 2020) quienes señalan que la escuela no solo debe enseñar contenidos, sino también enseñar a convivir, (García Mendoza et al., 2023) con su concepto de “paz positiva” basada en justicia relacional, respeto y empatía. y en la normativa vigente del (Ministerio de educación, 2025) respecto a la aplicación de prácticas restaurativas en contextos escolares, y responde de manera directa a los objetivos planteados en esta investigación.

## METODOLOGÍA

Esta investigación fue desarrollada bajo un enfoque cualitativo, se aplicaron métodos análisis-síntesis e inductivo-deductivo, para argumentar teóricamente el estudio, analizar la información obtenida y establecer relaciones entre los elementos conceptuales y los resultados empíricos obtenidos, el diseño es de carácter exploratorio y descriptivo, porque se abordó un fenómeno que ha sido poco estudiado en el contexto de la Unidad Educativa Miguel Ángel López, concerniente a la convivencia escolar y las estrategias pedagógicas que se aplican para su fortalecimiento. El propósito de esta investigación fue comprender y analizar las causas, manifestaciones y en base a los datos obtenidos plantear posibles soluciones metodológicas estructuradas desde la experiencia de los actores educativos.

### Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

**En este estudio se aplicaron dos técnicas principales:** la entrevista semiestructurada y la observación estructurada.

**Entrevista semiestructurada:** fue aplicada a dos docentes y a una autoridad de la unidad educativa, basada en una guía con preguntas abiertas orientadas a explorar y describir las prácticas pedagógicas, los tipos de conflictos más frecuentes en el área educativa y los métodos de resolución aplicados por el personal académico.

**Observación estructurada:** se aplicó a un grupo de 12 estudiantes de sexto grado, a través de una ficha de observación con categorías definidas previamente: comunicación, trabajo cooperativo participación, y la resolución de conflictos. Esta observación fue desarrollada durante diferentes momentos de la jornada académica, registrando comportamientos y situaciones significativas para el posterior análisis.

### Población y muestra

La población estuvo conformada por estudiantes y docentes del sexto grado de la Unidad Educativa. Se asumió un muestreo no probabilístico intencional, en el cual se seleccionó a los participantes en función de su relevancia de acuerdo al objeto de estudio. La muestra final estuvo estructurada por:

- 12 estudiantes observados,
- 2 docentes entrevistados, y
- 1 autoridad de la unidad educativa entrevistada.

Esta selección nos permitió obtener una información contextualizada, significativa y de gran importancia para comprender la dinámica de la convivencia escolar y de esta manera diseñar una estrategia metodológica pertinente de acuerdo las necesidades encontradas.

### Procedimiento para el registro y análisis de datos

Las entrevistas fueron grabadas en audio en medida de tiempo, luego transcritas de forma literal y posteriormente codificadas a través de un proceso de análisis temático. En este proceso aplicamos una codificación abierta y selectiva, para identificar las unidades de mayor significado y clasificarlas en categorías emergentes relacionadas con las prácticas de resolución los conflictos escolares y las estrategias pedagógicas,

Las observaciones fueron registradas mediante notas de campo y fichas estructuradas, que luego se triangularon con la información obtenida de las entrevistas. Esta triangulación de técnicas y fuentes permitió contrastar las percepciones y comportamientos, para fortalecer la validez interna y la confiabilidad de los hallazgos.

Para garantizar una efectiva transparencia y replicabilidad, se optó por documentar todo el proceso de análisis, mediante cuadros con categorías, subcategorías y fragmentos de evidencia que respaldan todas las interpretaciones.

### Validez y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos fueron revisados mediante juicio de expertos para asegurar su adecuación al contexto educativo y la pertinencia de las preguntas y categorías de observación.

La validez de contenido se verificó mediante la revisión de tres especialistas (en Psicología Educativa, Pedagogía y Convivencia Escolar), quienes evaluaron la coherencia entre los objetivos del estudio y los indicadores observables.

La confiabilidad fue fortalecida a través de una aplicación de los instrumentos de manera piloto y mediante la triangulación de los datos, que permitieron corroborar los resultados obtenidos por diferentes vías.

### Estructura interna de la propuesta

La elaboración de esta propuesta consiste en el diseño y la implementación de una estrategia metodológica, enfocada principalmente en el desarrollo de habilidades

socioemocionales y la resolución pacífica de conflictos durante las prácticas educativas. La misma surge como una respuesta directa a la problemática detectada en sexto grado, donde los conflictos interpersonales son frecuentes y no siempre se abordan pedagógicamente, generando un clima escolar poco favorable que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con esta estrategia buscamos transformar el enfoque disciplinario tradicional por uno de carácter formativo, restaurativo y participativo, capacitando a los estudiantes en habilidades como la empatía, la comunicación asertiva, el autocontrol emocional y el diálogo respetuoso. De esta manera se promueve la convivencia escolar y crear un ambiente educativo más armonioso y productivo. La propuesta de esta investigación es de una estrategia metodológica, cuya estructura está organizada por fases que articulan el diagnóstico, la intervención y la evaluación.

**Fase 1:** Diagnóstico y sensibilización.

**Objetivo:** Identificar las necesidades socioemocionales de los estudiantes, reconocer los principales conflictos presentes en el grupo para generar conciencia sobre la importancia de la convivencia armónica.

**Actividades:** Dinámicas grupales y de reflexión orientadas a la empatía y la toma de decisiones.

**Duración:** 1 semana

**Técnicas:** Ficha de observación, entrevista

**Fase 2:** Formación de habilidades sociales y emocionales

**Objetivo:** Desarrollar en los estudiantes competencias como la comunicación asertiva, la empatía, la autorregulación emocional y la cooperación, que favorezcan la resolución pacífica de conflictos.

**Actividades:** Talleres formativos sobre manejo de emociones y resolución de conflictos, juegos cooperativos que fortalezcan la unión grupal.

**Duración:** 1 semana Recursos: Portafolio, papelotes

**Fase 3:** Aplicación de prácticas restaurativas

**Objetivo:** Implementar actividades dinámicas que fomenten la mediación, el diálogo y la responsabilidad compartida en la resolución de conflictos, fortaleciendo la cohesión grupal.

**Actividades:** Sociodramas que representen situaciones de conflicto cotidiano, círculos de diálogo para promover la escucha activa y la comunicación asertiva y mediaciones que sean guiadas entre estudiantes acompañamiento del docente.

**Duración:** 2 semanas con Recursos: Guía de preguntas

**Fase 4:** Evaluación participativa y cierre

**Objetivo:** Valorar los logros alcanzados a través de la participación activa de estudiantes y docentes, identificar aprendizajes y oportunidades de mejora, y presentar los resultados del proceso de forma colectiva.

**Actividades:** Espacios de retroalimentación colectiva sobre aprendizajes y experiencias (discusión guiada, presentación conclusiones), validación de autoridades.

**Duración:** 2 semanas Recursos: Ficha de evolución.

**Técnicas para el manejo de conflictos**

**1. Técnicas de comunicación de Escucha activa:**

Prestar atención a la otra persona sin interrumpir, valorando sus emociones y puntos de vista. Comunicación asertiva: Expresar las opiniones y necesidades de forma clara y respetuosa, evitando la agresividad o pasividad. Parafraseo y retroalimentación: Repetir palabras propias lo que la otra persona expresó, asegurando una comprensión mutua.

**2. Técnicas socioemocionales Control de la ira y autorregulación:**

Realizar respiración profunda, pausas conscientes o técnicas de relajación antes de responder. Empatía guiada: Colocarse en el lugar de la otra persona, identificando sus emociones para comprender de mejor manera su postura. Identificación de emociones: Reconocer y nombrar las emociones propias y ajenas para reducir tensiones.

**3. Técnicas de mediación y negociación Mediación**

**escolar:** Intervención de un tercero neutral (docente o compañero preparado) que facilite el acuerdo entre todas las partes involucradas. Negociación colaborativa: Buscar soluciones factibles donde ambas partes ganen (enfoque ganar-ganar). Contrato o pacto de convivencia: Establecer acuerdos claros que normalicen el comportamiento y comprometan a los involucrados.

#### 4. Técnicas participativas y restaurativas

**Círculos de diálogo:** Desarrollar espacios en grupo para reflexionar, compartir experiencias y resolver conflictos de manera colectiva.

**Sociodramas:** Representar situaciones conflictivas para analizarlas y ensayar posibles soluciones en un ambiente seguro.

**Juegos cooperativos:** Realizar actividades lúdicas que fortalezcan la confianza, el trabajo en equipo y la solidaridad.

La implementación de la estrategia requiere la participación activa de diferentes actores de la comunidad educativa. En este sentido, los estudiantes de sexto grado constituyen la población beneficiaria principal, mientras que los docentes y las autoridades educativas cumplen un rol fundamental en la orientación, acompañamiento y supervisión del proceso. Los aprendizajes alcanzados por los estudiantes. Entre ellos se destacan: Participación activa en talleres, sociodramas, juegos cooperativos y círculos de diálogo. Capacidad demostrada en la resolución de conflictos, priorizando el diálogo y la mediación. Desarrollo de habilidades emocionales y sociales, reflejadas en la empatía, el respeto y la cooperación. Para este proceso se utilizan como instrumentos principales las listas de cotejo, que permitirán registrar la frecuencia y calidad de la participación, y las fichas de observación, mediante las cuales se documenta las conductas, actitudes y cambios observados en el aula.

##### Validación de la propuesta

La propuesta fue sometida a un proceso de validación con el fin de comprobar su pertinencia, coherencia y eficacia metodológica, para ello se tuvo la colaboración de tres especialistas. En la validación se evaluaron tres elementos:

**Pertinencia:** Se desarrollaron análisis de la coherencia entre los objetivos de la propuesta y las necesidades detectadas en la población estudiantil.

**Coherencia:** Se verificaron los cambios en las actitudes, conductas y habilidades sociales de los estudiantes después de aplicar la estrategia.

**Eficacia:** Se evaluó factibilidad de que la estrategia pueda mantenerse en el tiempo y replicarse en otros niveles educativos.

El Psicólogo Clínico, especialista en Psicología Educativa revisó el enfoque socioemocional y la pertinencia de las actividades diseñadas para el desarrollo de habilidades en los estudiantes, en la cual visualizo que las dinámicas estaban alineadas con las necesidades emocionales de los estudiantes y favorecían el fortalecimiento de la empatía, la autorregulación y el trabajo cooperativo, dentro de sus observaciones sugirió ampliar los ejercicios de autocontrol emocional y agregar actividades que fomenten la resiliencia frente a la frustración.

Por otro lado, la Magíster Clínica especialista en Pedagogía y Didáctica evaluó la claridad de los objetivos, la secuencia metodológica y la adecuación de las fases de acuerdo al contexto escolar, aquí destaco que la propuesta presentaba objetivos precisos y alcanzables, aunque señaló que algunas actividades deben reorganizarse para mejorar el desarrollo del aprendizaje, ella propuso ajustar la secuencia de las actividades con un orden gradual de complejidad y tratar de vincularlas con contenidos académicos para potenciar la transferencia de aprendizajes al aula.

En el caso de la Magíster Especialista en Orientación y Convivencia Escolar, reviso detenidamente la funcionalidad de las técnicas de resolución de conflictos y su aplicabilidad dentro del aula, también considero que las estrategias son viables y responden a los conflictos cotidianos en el contexto educativo, como por ejemplo a la falta de comunicación asertiva y la dificultad para manejar los desacuerdos, recomendó incluir círculos de diálogo y mediación entre pares como complemento a las técnicas propuestas, además de capacitar de manera continua a los docentes como facilitadores para la sostenibilidad de la estrategia.

La validación de la estrategia metodológica aplicada en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa Miguel Ángel López del cantón Flavio Alfaro, evidenció resultados positivos en los diferentes elementos evaluados. Los tres especialistas consideran que la propuesta es pertinente porque responde a necesidades reales de los estudiantes posee coherencia por la relación entre los objetivos, fases y actividades, y es efectiva por su capacidad de generar cambios positivos en la convivencia y el desarrollo socioemocional. Sus recomendaciones estuvieron enfocadas en ajustar la secuencia de las actividades, fortalecer la autorregulación emocional y también capacitar a los docentes para de esta manera garantizar la continuidad y aplicación práctica de la estrategia.

**Figura 1**  
**Representación de la validación de la propuesta**

1= Baja    2= Media    3=Alta

Mediante este gráfico se observa que la propuesta frente a la validación de los especialistas es adecuada y eficaz, pero requiere mejorar la coherencia metodológica, es decir, perfeccionar la claridad, secuencia y la relación entre los objetivos, actividades y resultados esperados. Los resultados de la validación reafirman que la propuesta elaborada cumplió con los objetivos planteados al inicio, para fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes y consolidar la resolución pacífica de conflictos como parte importante de la práctica cotidiana en el aula.

**Aplicabilidad:** Es importante también destacar que esta estrategia metodológica no se limita para una sola asignatura, porque la resolución de conflictos es una competencia transversal. Sin embargo, por la naturaleza de las actividades (círculos de diálogo, sociodramas, dinámicas de reflexión), es más pertinente aplicarla en el área de:

- Estudios Sociales y Educación para la Ciudadanía, porque aborda valores, convivencia y participación democrática.
- Lengua y Literatura, al trabajar la comunicación asertiva, la expresión oral y escrita.
- También puede integrarse en Tutorías o en los Proyectos de Vida, que son espacios de formación integral para los estudiantes.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

La aplicación de la estrategia metodológica permitió evidenciar cambios significativos en la dinámica educativa. Según los resultados obtenidos, el 82% de los estudiantes mostró una mejora sustancial en su capacidad para identificar y expresar emociones en situaciones de conflicto. De igual manera, se observó un avance significativo en la capacidad de los alumnos para identificar situaciones de conflicto y proponer soluciones pacíficas, lo que contribuyó a reducir notablemente la frecuencia de conductas disruptivas en el aula.

En relación al desarrollo emocional, se registró un mejor manejo de la expresión de sentimientos y un

incremento en la empatía hacia los compañeros, favoreciendo la comunicación asertiva y el respeto mutuo. Los docentes reportaron mejoras en la cooperación entre pares, lo cual repercutió en un clima de convivencia más armónico. Tanto los docentes como las autoridades educativas consideraron la estrategia pertinente, efectiva y viable de replicarse en otros niveles de formación. La validación realizada por los tres especialistas evidencia que la propuesta metodológica posee pertinencia, coherencia y eficacia, destacan que sus objetivos y actividades están con las necesidades socioemocionales de los estudiantes y promueven cambios positivos en la conducta y convivencia. Los hallazgos evidencian que las dinámicas diseñadas fortalecen la empatía, la autorregulación y el trabajo cooperativo, aspectos que son fundamentales para la resolución de conflictos en el aula.

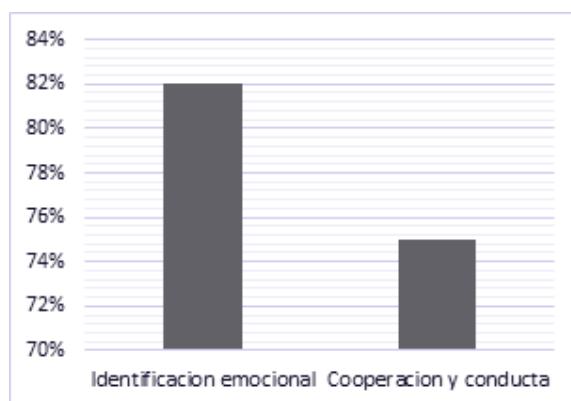
De la misma forma, esta evaluación permitió identificar áreas de mejora, como la necesidad de ajustar la secuencia de actividades, incorporar ejercicios de autocontrol y resiliencia, y vincular las estrategias con contenidos académicos para potenciar la transferencia del aprendizaje. También es importante incluir círculos de diálogo y mediación, y fortalecer la capacitación continua de docentes. Estos hallazgos son relevantes, ya que el desarrollo de la conciencia emocional constituye una base esencial para la autorregulación y la resolución pacífica de conflictos. Es decir, que el 100% de los docentes que participaron en la encuesta reportó una mejora notable en la cooperación entre los estudiantes, y una reducción en los comportamientos inadecuados dentro del aula.

Este resultado valida la efectividad de la propuesta no solo en los estudiantes, sino también en la percepción docente sobre el clima escolar. No obstante, se identificó que algunos estudiantes aún requieren mayor tiempo y acompañamiento para fortalecer sus habilidades comunicativas, especialmente en lo que respecta a la escucha activa, el respeto por turnos de palabra y el uso adecuado del lenguaje en la resolución de desacuerdos. Esta necesidad sugiere la importancia de una implementación sostenida en el tiempo para consolidar los aprendizajes socioemocionales. La propuesta fue valorada como efectiva y viable por parte de los especialistas, y se reconoció su alineación con los objetivos de la planificación académica vigente en Educación Básica. Estos resultados respaldan la pertinencia de la intervención como una herramienta pedagógica para fortalecer la convivencia escolar y fomentar una cultura de paz.

**Tabla 1**  
**Representación de resultados**

Indicador	Resultado (%)	Observación
Estudiantes que identifican y expresan emociones ante conflictos.	820%	Alta capacidad emocional
Docentes que reportan mejora en cooperación y reducción de conflictos.	100%	Mejora significativa
Necesidad de más tiempo para desarrollar habilidades comunicativas.	20%	Recomendación observada
Valoración general de la propuesta (efectiva, aplicable, alineada).	90%	Evaluación cualitativa positiva

*Figura 2*  
**Resultados Obtenidos**



## CONCLUSIONES

Se logró determinar los principales tipos de conflictos evidenciados entre los estudiantes, entre ellos los más comunes aquellos de carácter verbal, relacional y conductual. También se analizaron las estrategias actuales aplicadas en la actualidad por los docentes y estudiantes para abordar esta problemática, observando que en su mayoría están basadas en acciones correctivas, sanciones y llamados de atención, sin tener un enfoque pedagógico bien estructurado.

Con los resultados encontrados se logró diseñar una propuesta práctica y coherente basada en fundamentos teóricos previamente revisados analizados. Esta estrategia permite promover y fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales, valores como la empatía, el diálogo y la autorregulación entre los escolares, lo cual fortalece y promueve una convivencia escolar armónica. La validación de la propuesta metodológica de los tres especialistas evidenció que esta propuesta escolar es pertinente, coherente y eficaz. Los objetivos de esta investigación y actividades responden a las necesidades socioemocionales de los estudiantes, fortaleciendo la empatía, la autorregulación y la convivencia en el contexto educativo.

## REFERENCIAS

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Maridueña Jiménez M, López Oleas G, Maridueña Jiménez J. (2025). Desarrollo de Habilidades Socioemocionales para Mejorar la Convivencia Escolar en Educación Básica y Bachillerato.
- Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar 9(1) 11184-11197 Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar (2025) 9(1) 11184-11197
- Hodelín Amable, N (2025). Universidad Bolivariana del Ecuador. PhD. Nelly Hodelín Amable. Universidad Bolivariana del Ecuador. Docente investigadora. [orcid.org/0009-0007-1499-130X](https://orcid.org/0009-0007-1499-130X)
- Mindec. (2023, septiembre 13). Un proceso alternativo de resolución de conflictos se instaura en la comunidad educativa. [https://educacion.gob.ec/unprocesoalternativo-de-resolucion-de-conflictos-seinstaura-en-la-comunidad-educativa/?utm\\_](https://educacion.gob.ec/unprocesoalternativo-de-resolucion-de-conflictos-seinstaura-en-la-comunidad-educativa/?utm_)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Ministerio de Educación Del Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). Construcción del Código de Convivencia. [https://educacion.gob.ec/wp\\_content/uploads/downloads/2022/10/4\\_Colmena-Codigo-de-Convivencia.pdf](https://educacion.gob.ec/wp_content/uploads/downloads/2022/10/4_Colmena-Codigo-de-Convivencia.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC MINEDUC-2023-00055-A: Lineamientos para el abordaje de los procesos educativos restaurativos para estudiantes. <https://educacion.gob.ec/wpcontent/plugins/downloadmonitor/download.php?force=0&id=20470>
- Molina Isaza, L. E., & Nova Herrera, A. J. (2025). Inteligencia emocional y la resolución de conflictos escolares: estudio correlacional. Educación y Humanismo, 27(48). [https://doi.org/10.17081/eduhum.27.48.675\\_5](https://doi.org/10.17081/eduhum.27.48.675_5)
- Molina- Isaza, L. E., & Nova-Herrera, A. J. (2025). Inteligencia emocional y la resolución de conflictos escolares: estudio correlacional. Educación y Humanismo, 27(48). [https://doi.org/10.17081/eduhum.27.48.675\\_5](https://doi.org/10.17081/eduhum.27.48.675_5)
- Muñoz, J. (2022). Estrategias para la resolución de conflictos y la construcción de paz entre los estudiantes de sexto a noveno grado de la I. E. Rafael Uribe Uribe . Conocimientos Semilla.
- Remache, M. G., Rosero Ponce, N. V., & Córdor Quimbita, B. H. (2023). Estrategias educativas en la solución de conflictos escolares en adolescentes. Revista Complutense de Educación, 34(3), 701–716. <https://doi.org/10.5209/rced.80036>