

Implementación de sistemas contables para mejorar el rendimiento en las microempresas

Implementation of Accounting Systems to improve performance in Microenterprises

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Fecha de recepción:
Fecha de aceptación:

¹ Elizabeth Carmen Arias Domínguez
<https://orcid.org/0000-0002-5329-6429>
Instituto Superior Universitario
Bolivariano de Tecnología
ecarias2@itb.edu.ec

² Marilú Marisol Villafuerte Sandoval
<https://orcid.org/0009-0003-1359-1065>
Instituto Superior Universitario
Bolivariano de Tecnología
mmvillafuerte2@itb.edu.ec

³ José Antonio López Veloz
<https://orcid.org/0009-0001-5366-886X>
Instituto Superior Universitario
Bolivariano de Tecnología
jalopez13@itb.edu.ec

Elizabeth Carmen Arias Domínguez¹, Marilú Marisol Villafuerte Sandoval²,
José Antonio López Veloz³

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo analizar la importancia del uso de sistemas contables en las microempresas de Guayaquil desde las perspectivas de los profesionales en esta área, tomando como muestra a 76 encuestados. Este proceso investigativo es de tipo descriptivo cualitativo porque detalla situaciones y percepciones de los encuestados. El 99% de las personas consultadas consideran que el uso de softwares contables ayuda a optimizar tiempo y ahorrar dinero, cuyos resultados coinciden con investigaciones revisadas, dónde se indica que para que las microempresas prosperen deben apostar por la digitalización de los procesos, implementando softwares efectivos que recopilen, calculen y almacenen la información financiera y contable, siendo una solución clave para optimizar las operaciones y mejorar la competitividad empresarial.

Palabras clave: implementación, sistemas contables, mejorar rendimiento.

ABSTRACT

This research aims to analyze the importance of using accounting systems in microenterprises in Guayaquil from the perspectives of professionals in this area, using a sample of 76 respondents. This research process is of a descriptive qualitative type because it details situations and perceptions of the respondents. 99% of the surveyed individuals believe that the use of accounting software helps to optimize time and save money, whose results coincide with reviewed studies, which indicate that for microenterprises to prosper, they must invest in the digitization of processes by implementing effective software that collects, calculates, and stores financial and accounting information, being a key solution to optimize operations and improve business competitiveness.

Keywords: Implementation, Accounting Systems, Improve performance.



I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el desarrollo de herramientas tecnológicas se ha vuelto indispensable en el mundo empresarial, en esta investigación se analiza la implementación de los sistemas contables en las microempresas y cómo éstos mejoran el rendimiento en las actividades financieras. En la actualidad hasta los pequeños emprendimientos necesitan de sistemas contables para llevar el control de la situación del negocio mediante el registro y análisis de las transacciones; por ende, al estar al tanto de la situación económica y basado en la información que brindan, posteriormente poder tomar decisiones favorables para el emprendimiento o microempresa.

Las MiPymes (micro, medianas y pequeñas empresas) pueden ser conducidas por su propietario como una persona individual o puede constituirse como una persona jurídica, adoptando la forma de una sociedad, siendo una categoría empresarial de gran importancia en la economía de Ecuador, constituyéndose como fuentes de empleo, desarrollo y productividad de todos los sectores. De acuerdo con Tosca (2022):

Este tipo de empresas al ser de un menor tamaño, en ocasiones no cuentan con una organización y control adecuado, sobre sus finanzas por lo cual en ocasiones no conocen la situación en la que se encuentran para poder tomar una decisión sobre ello, lo cual se vuelve un problema al no tener un control eficiente sobre los recursos de la entidad, lo cual puede derivar en pérdidas o tomas de decisiones que no benefician a las microempresas. (p.5).

Estas organizaciones, aunque pequeñas si no cuentan con sistemas contables adecuados para organizar y controlar sus movimientos financie-

ros evidencian una gran problemática que muchas veces resulta en la toma de decisiones mal fundamentadas que generalmente representan pérdidas significativas que las perjudican. Pero es importante mencionar que la tecnología por sí sola no es suficiente, los controles deben estar presentes en todo tipo de negocios, según Moreira y Peñafiel (2019) “la importancia de tener un adecuado Sistema de Control Interno en las empresas se ha incrementado en los últimos años, debido a lo práctico que resulta al medir la eficiencia y la productividad” (p.5).

Elegir un sistema de información contable inadecuado puede representar un problema grave; se debe hacer una elección pensando en las necesidades de la organización y la capacidad de adaptarse del mismo, sobre todo en el contexto ecuatoriano, donde los cambios tributarios suelen ser muy comunes. De aquí que la elección e implementación de éste puede ser un punto de quiebre entre el éxito y la sostenibilidad de los emprendimientos.

Es así como las organizaciones deben adoptar prácticas que no solo aseguren el cumplimiento normativo, sino que también optimicen su rendimiento, eficiencia y productividad para garantizar el éxito empresarial; valiéndose de herramientas de vanguardia que las transformen en competitivas, empezando por el mercado local y con la capacidad de extenderse sin el limitante de fronteras físicas. Según Terrazas et al. (2024):

La automatización de los procesos contables ha emergido como una herramienta clave en la solución de estas limitaciones, gracias a los avances en tecnologías como la inteligencia artificial, aprendizaje automático y procesamiento de datos en tiempo real, los emprendimientos formales pueden optimizar sus operaciones y

mejorar su competitividad en un entorno económico dinámico y cambiante (p.3).

Esta situación optimiza las operaciones de manera favorable para la empresa, esto no significa que esta herramienta reemplace el conocimiento humano, sino más bien combinar estas tecnologías con el aporte de las personas para obtener información valiosa de forma rápida y precisa mediante instrumentos como la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje autónomo. Según Terrazas et al. (2024):

La adopción de tecnologías automatizadas en contabilidad no solo reduce el error humano, sino que también libera recursos que pueden destinarse a actividades más estratégicas, como la toma de decisiones financieras basadas en datos en tiempo real. Además, la automatización permite una gestión más ágil y eficiente de las obligaciones fiscales y contables, lo que es especialmente beneficioso para emprendimientos en crecimiento que deben cumplir con regulaciones cada vez más estrictas y detalladas. (p.3).

El proceso de evolución tecnológica permite adquirir sistemas automatizados de acuerdo con las necesidades de cada negocio, emprendimiento o microempresa, para que se actualicen en el área de contabilidad, y de esta forma puedan optimizar tiempo, minimizar errores, liberar recursos y facilitar una gestión eficiente de las obligaciones fiscales y contables.

La información se constituye en el mundo moderno como un bien de un enorme valor, en contabilidad, el manejo de una gran cantidad de información de forma correcta garantiza la emisión de estados financieros que reflejen de forma fiel la situación de la empresa y el cumplimiento tributario ante los organismos de con-

trol. Según Vizcaino y Becerra (2019):

Las nuevas formas de comunicación han permitido que los diferentes receptores obtengan y procesen de manera inmediata una gran cantidad de datos, en las empresas esta información representa una gran ventaja competitiva en el mundo de los negocios, sin embargo, no se debe dejar de lado la calidad profesional que aporta o más bien constituye la base para que la información empresarial se presente de manera objetiva y razonable, la misma que servirá de base para la toma de decisiones (p.4).

En la actualidad acceder a información contable de forma inmediata a grandes cantidades de datos en tiempo real y desde cualquier dispositivo es posible, permitiendo la toma de decisiones pertinentes, siempre y cuando el análisis de los datos obtenidos sea interpretado de manera adecuada, garantizando la calidad de la información que maneja, lo que ofrece a las empresas una ventaja competitiva.

Los avances tecnológicos indiscutiblemente hacen posible el manejo de gran cantidad de información y esto es crucial para el crecimiento de los negocios y empresas; sobre todo con la posibilidad de la toma de decisiones de una forma más ágil. Es en este recorrido que surgen una variedad de softwares contables, además del interés y la necesidad de los contadores por capacitarse de forma continua para aprovechar las bondades de la creación de nuevos programas que se desarrollan para su área laboral (Arias y Rendón, 2020, pp.4-5).

De acuerdo con Moreira y Peñafiel (2019), un ejemplo de la puesta en práctica de la tecnología en contabilidad es el control adecuado de inventarios en microempresas que se constituye en un aspecto clave para registrar correctamente

los bienes y operaciones de compra y venta, lo que permite una mejor toma de decisiones financieras. Además, contribuye a evitar pérdidas por faltantes o excedentes y facilita la determinación de precios adecuados para una gestión eficiente de los recursos. Esto es posible de forma más eficiente mediante el uso de softwares especializados en esta área.

Las empresas cada vez son más dependientes de la tecnología, misma que ha transformado la manera en que éstas operan; por ejemplo, este impacto en el comercio electrónico ofrece grandes oportunidades y beneficios, facilitado las transacciones, permitiendo un acceso más amplio a los mercados y sobre todo facilitando las transacciones que antes eran más complejas y costosas.

Por un lado, la evolución tecnológica agiliza los procesos y mejora la eficiencia, pero por otro, se presentan varios peligros en el manejo de la información; de aquí la relevancia de que los colaboradores comprendan los riesgos asociados con el manejo de datos en línea. La falta de conocimiento sobre ciberseguridad puede llevar a consecuencias graves, como brechas de seguridad, pérdida de datos sensibles y daños a la reputación de la empresa. Según Jurado et al. (2020):

En forma general la seguridad de información hace referencia a la protección del activo más importante que produce una empresa como lo es la información relacionada a su actividad, esta debe ser protegida de cualquier situación ya sea por eventos naturales o provocados, que produzcan falla en la infraestructura de red, incluye también los ataques por el uso de virus informáticos, vandalismo entre otros, por último está el factor asociado al

conocimiento de las personas pertenecientes a cada organización, porque un alto nivel de conocimiento teórico y práctico de las TIC aporta sustantivamente al desarrollo de la empresa (p.4).

Las microempresas generalmente suelen carecer de la infraestructura necesaria y del personal especializado para abordar desafíos sobre las amenazas tecnológicas; sin embargo, la capacitación al personal y el apoyo en ciberseguridad deben ser prioridad con el fin de enfrentar las múltiples amenazas, fortalecer la seguridad y proteger los datos.

El manejo confidencial de la información no es exclusivo de los departamentos informáticos. En el área contable se manejan datos sensibles para la empresa por lo que el trabajo coordinado y mancomunado entre departamentos y su personal, debe ser prioritario y las seguridades que contengan los softwares contables es tema neurálgico en el funcionamiento del ente económico. Como afirma Mendoza et al. (2021):

Dentro del éxito empresarial es importante resaltar el factor humano, ya que las personas son las responsables de la gestión de todas las áreas de la empresa para alcanzar los objetivos a través de la competitividad y productividad en sus diferentes áreas (p.4).

El capital humano es un elemento primordial para lograr el éxito empresarial, la eficiencia en la gestión de todas las áreas de las empresas depende de las habilidades y las competencias de las personas responsables para gestionar de manera eficiente y alcanzar los objetivos establecidos. Velandia et al. (2017), sostiene que puede afirmarse que existe una relación de interdependencia y heteronomía entre la contabilidad y el entorno social, dado que ambas esferas coadyu-

van en su configuración recíproca. En este sentido, la contabilidad no debe entenderse como un saber autónomo y estático, sino como una construcción teórica y práctica condicionada por las demandas socioculturales y económicas propias de cada contexto histórico.

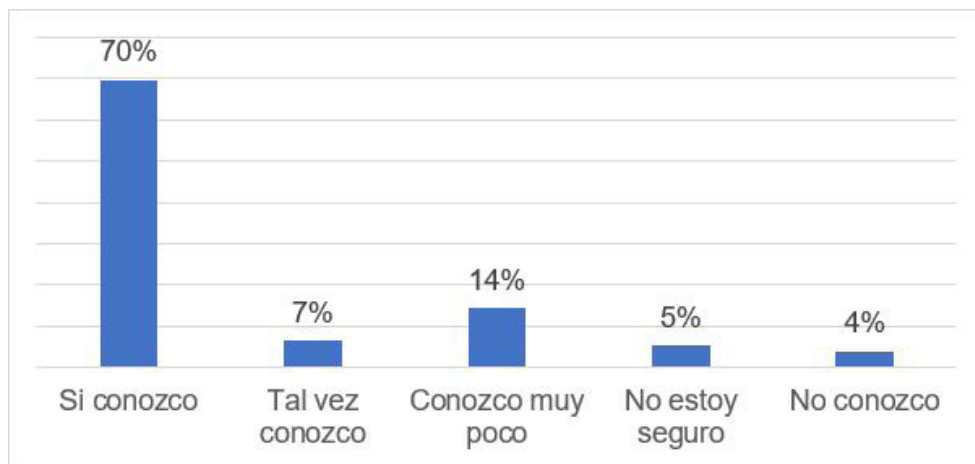
METODOLOGÍA

Se trata de una investigación descriptiva cuyos instrumentos aplicados para la recolección de datos en este caso es la encuesta, realizada a una población de profesionales y estudiantes del área contable de la ciudad de Guayaquil, tomando como muestra 76 encuestados, mediante la herramienta de Google forms, en el mes de enero del año 2025.

II. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Gráfico 1.

Conocimiento de programas contables

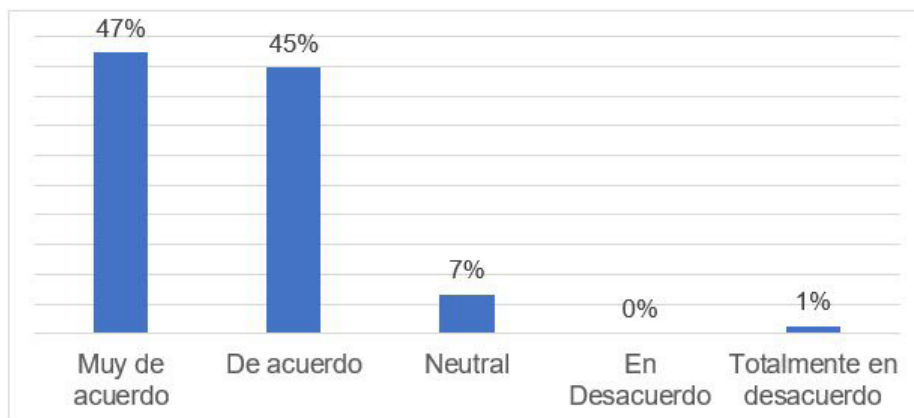


Fuente: Encuestas realizadas por los investigadores.

En el gráfico 1 se muestra claramente que un porcentaje mayoritario del 70% de encuestados conoce algún tipo de programa contable, destacando que el 14% conoce muy poco sobre estas herramientas y apenas el 4% no conoce ningún tipo.

Gráfico 2.

Efectividad del uso de los sistemas contables

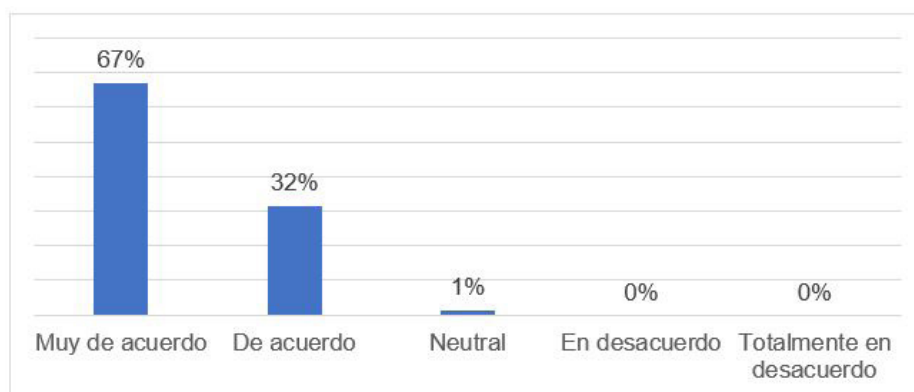


Fuente: Encuestas realizadas por los investigadores.

En el gráfico 2 se muestra que un porcentaje mayoritario 92% (muy de acuerdo 47%, de acuerdo 45%) opinan que los sistemas contables minimizan errores y garantizan la información, destacando que apenas el 1% está totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Gráfico 3.

Uso de software contables

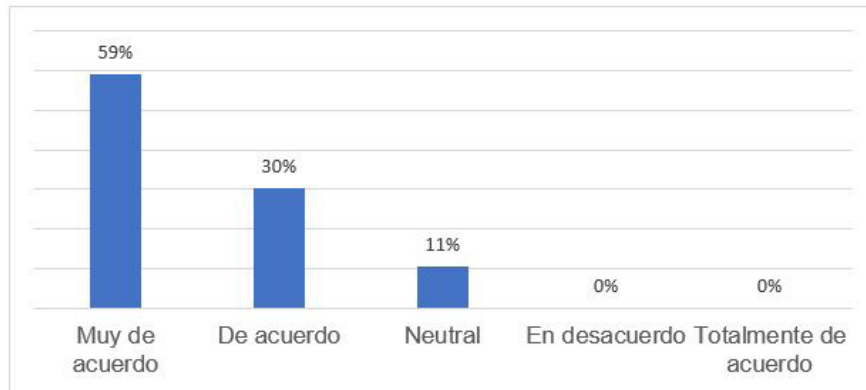


Fuente: Encuestas realizadas por los investigadores.

En el gráfico 3 se muestra que un porcentaje mayoritario 99% (muy de acuerdo 67%, de acuerdo 32%) están de acuerdo en con el uso de softwares contables en las operaciones diarias de las organizaciones económicas destacando que apenas el 1% está neutral en cuanto al tema.

Gráfico 4.

Aplicación adecuada de sistemas contables en la nube

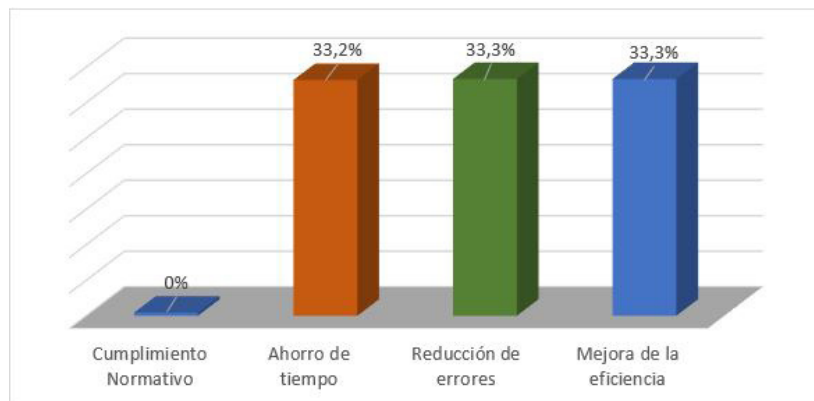


Fuente: Encuestas realizadas por los investigadores.

En el gráfico 4 se muestra que un porcentaje mayoritario 89% (muy de acuerdo 59%, de acuerdo 30%) coinciden en la importancia de que los sistemas contables permiten tener acceso desde cualquier lugar, destacando que apenas un 11% se considera neutral en su respuesta.

Gráfico 3.

Uso de software contables



Fuente: Encuestas realizadas por los investigadores.

En el gráfico 5 se muestran datos extraídos de un artículo elaborado por Terrazas et al. (2024) de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca de Bolivia, de una población que abarca 556 emprendimientos en total, que se compone de 295 negocios dedicados al comercio, 189 de servicios y 72 del sector manufacturero. La muestra de investigación alcanzó 226 del total de la población, a los cuales a través de una visita en el sitio aplicaron la encuesta, permitiendo recopilar valiosa información respecto a la percepción de los aspectos que conlleva el uso de softwares contables.

Los datos de la presente investigación coinciden al ser comparados con la de Terrazas et al. (2024) titulada “Automatización de los procesos contables de emprendimientos formales localizados en Bolivia en el Municipio Monteagudo”, quienes concluyeron que el estudio revela que la adopción de nuevas tecnologías para la automatización del proceso contable reporta beneficios significativos, como la reducción de errores, el ahorro de tiempo, y la mejora en la eficiencia operativa, con estos resultados se afirma que los sistemas contables ayudan a minimizar errores, ahorrar tiempo, dinero y garantiza la información financiera reflejando una clara percepción de la eficiencia en la gestión contable mediante la tecnología.

III. CONCLUSIONES

La implementación y el correcto uso de sistemas contables permiten que los datos descansen en soportes digitales, esto facilita a las microempresas optimizar la gestión financiera, minimizar errores y la toma oportuna de decisiones basado en datos obtenidos en tiempo real gracias a la evolución tecnológica. De acuerdo con las perspectivas de los estudiantes y según las experiencias de los profesionales encuestados en la ciudad de Guayaquil el 99% coincide en la importancia del uso de softwares contables, dado que permiten ahorrar tiempo y dinero. Estos resultados se pudieron comparar con una investigación de Bolivia, llegando a la conclusión que, aunque en diferentes contextos las herramientas informáticas tienen un impacto positivo en la presentación de información contable.

En definitiva, para que las microempresas evolucionen deben adoptar tecnologías contables efectivas, sin olvidar el factor humano que es indispensable para el éxito de las empresas. Esto significa priorizar la capacitación del per-

sonal para que pueda aprovechar al máximo estas herramientas tecnológicas destinadas al manejo de información que puedan producir, recuperar o transmitir datos de manera rápida, eficiente y de forma masiva.

Además, es muy importante proteger los datos financieros con medidas de seguridad sólidas, ya que dentro de los múltiples beneficios al implementar sistemas contables también podría existir peligro en la pérdida o fuga de información que se puede mitigar con la protección y optimización del almacenamiento. La generación de reportes, evidencia que la contabilidad computarizada sistematiza y clasifica las transacciones, facilitando una mejor organización y exportación de datos.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Z., & Rendón, A. (2020). Tecnológico de Antioquía. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/e154e260-ec75-4f1a-958e-b3401a9c4f71/content>
- Castañeda, K., & Vásquez, J. (2018). Implementación de un software contable por el cambio de régimen tributario y su incidencia en la información contable de la empresa Creaciones Haypa S.R.L, Lima, año 2018.
- Jurado, F., Yarad, P., & Carrión, J. (29 de 01 de 2020). Análisis de las características del sector microempresarial en latinoamérica y sus limitantes en la adopción de tecnologías para la seguridad de la información. Revista Científica Ecociencia, 7, 4. Obtenido de <https://doi.org/10.21855/ecociencia.71.303>
- Mendoza, J., Macías, G., & Parrales, M. (23 de 07 de 2021). Desarrollo empresarial de las MiPymes Ecuatorianas: Su evolución 2015-2020. Revista Publicando, 4. Obtenido de <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2253>
- Moreira, M., & Peñafiel, J. (27 de 10 de 2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. Revista Científica Ciencias empresariales y económicas, 4(1), 5. Obtenido de <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.106>
- Terrazas, L., Barrios, E., & Brito, E. (30 de 09 de 2024). Automatización de los procesos contables de emprendimientos formales localizados en el Municipio de Monteagudo. Revista Mundo Financiero, 5(16), 11. Obtenido de <http://resolvemf.scienceontheweb.net/ark:/79347/RMF.v5i16.133>
- Tosca, S. (30 de 08 de 2022). Desarrollo de sistemas contables: Mejora de efectividad en microempresas. Revista de investigaciones Universidad del Quindío, 5. Obtenido de <https://doi.org/10.33975/riuq.vol34n2.1039>
- Velandia, G., Anguila, A., & Archibold, W. (2017). La contabilidad como tecnología blanda: una visión desde los imaginarios sociales. Cuadernos de Contabilidad, 18(45). doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-45.ctvi>
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (21 de 10 de 2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. Espacios, 4. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>