

**LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DESDE LA NO PRESENCIALIDAD O
SEMIPRESENCIALIDAD. UNA NECESIDAD EN LA FORMACIÓN DEL
PROFESIONAL EN EL SIGLO XXI**

**EDUCATIONAL ORIENTATION FROM NON-PRESENTIALITY OR
BLENDED PRESENTIALITY. A NEED IN PROFESSIONAL TRAINING IN
THE 21ST CENTURY**

Autora:

■ Juana María Cubela González ■
<https://orcid.org/0000-0002-1585-6536>
Universidad de Oriente Cuba
jmcubela@uo.edu.cu

Autora:

■ Maribel Asin Cala ■
<https://orcid.org/0000-0001-5541-1235>
Universidad de Oriente Cuba
maribela@uo.edu.cu



RESUMEN

El objetivo de este trabajo es reflexionar en torno a la importancia de la orientación educativa en particular en los cursos a distancia, como una perspectiva necesaria a favor de la calidad en la formación de los profesionales en la educación superior ante los retos que representan las complejidades y las contingencias que suelen acontecer actualmente, que demandan de una continuidad de estudios desde la no presencialidad o Semipresencialidad, con la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones para cumplir con el objetivo y la misión de las universidades en tales circunstancias, donde la tutoría desempeña un rol esencial. En su desarrollo se asumen métodos como la sistematización, análisis síntesis, inducción deducción, los enfoques del materialismo dialéctico, el sistémico estructural y hermenéutico.

Palabras claves: Orientación educativa, tutoría, Curso a Distancia, Educación a Distancia.

ABSTRACT

The objective of this work is to reflect on the importance of educational guidance, particularly in distance courses, as a necessary perspective in favor of quality in the training of professionals in higher education in the face of the challenges that complexities represent. and the contingencies that usually occur currently, which demand a continuity of studies from distance or blended attendance, with the use of new information and communication technologies to meet the objective and mission of universities in such circumstances, where tutoring plays an essential role. In its development methods such as systematization, analysis synthesis, induction deduction, the approaches of dialectical materialism, the structural and hermeneutic system are assumed.

Keywords: Educational orientation, tutoring, Distance Learning, Distance Education.



I. INTRODUCCIÓN

Los tiempos contemporáneos demandan cambios en los procesos sustantivos universitarios con el propósito de hacerlos cada vez más pertinentes a las exigencias sociales, lo que implica nuevos enfoques y estrategias educativas, como alternativas viables para el cumplimiento del encargo social.

Lograr tal propósito requiere, cada día más, de brindar una adecuada y sistemática orientación educativa que contribuya a facilitar y promover aprendizajes básicos relativos a sí mismo, al mundo y a la sociedad, que estimulen la activación, participación, implicación y transformación del mundo, así como la autoeducación, el crecimiento personal y autoaprendizaje mediante los cuales, el estudiante, al mismo tiempo que se prepara para la vida, desarrolla su personalidad y alcanza su estabilidad psicológica.

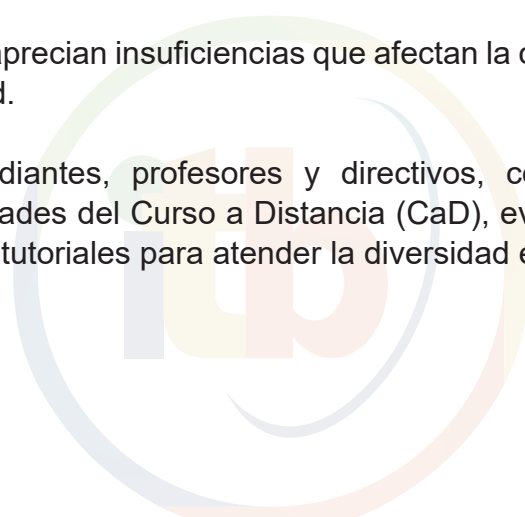
Del mismo modo, la universidad contemporánea ha de promover sistemáticamente la formación de profesionales capaces de adaptarse a nuevos procesos, adelantos científicos y tecnologías de avanzada que puedan motivarlos hacia su propia educación y auto preparación a lo largo de la vida. Ante estas demandas la función orientadora es cada vez más esencial en la labor del docente, quien desde la instrucción debe desarrollar su función orientadora y educativa.

En general, la formación de los profesionales en las universidades se desarrolla a través de tres tipos de cursos: curso diurno, curso por encuentros y curso a distancia. En cada uno de ellos la orientación educativa es fundamental; pero, particularmente en el Curso de Educación a Distancia (CaD), el que adquiere, cada día, mayor jerarquía, máxime en el presente siglo donde las tecnologías aportan la más variada información, los conocimientos, las metodologías y las estrategias para poder propulsar cualquier profesión a distancia con la ayuda profesional del docente, en calidad de tutor.

Múltiples son las razones que sirven de argumento para ponderar la importancia que tiene para los estudiantes el CaD, esta modalidad se caracteriza porque el proceso de formación se produce sin la existencia de un vínculo directo estudiante-profesor y, en consecuencia; sin tener que asistir sistemáticamente a un aula universitaria, por lo que ofrece amplias posibilidades de acceso a la educación superior a todos los miembros de la sociedad que aspiren estudiar una carrera y que, por diferentes razones, no puedan asistir a los cursos convencionales.

Sin embargo, en la práctica se aprecian insuficiencias que afectan la calidad del proceso formativo que se desarrolla en esta modalidad.

Entrevistas realizadas a estudiantes, profesores y directivos, corroborado con la observación participante a diferentes actividades del Curso a Distancia (CaD), evidencian que son insuficientes y poco sistemáticas las acciones tutoriales para atender la diversidad escolar en esta modalidad.



II. DESARROLLO

Elementos distintivos de la Educación a Distancia se sintetizan en: Separación de los profesores/tutores y estudiantes en el espacio y en el tiempo, al menos en la mayor parte del proceso, uso de los medios tecnológicos educacionales para unir a profesores/tutores y estudiantes, estudiante - grupo, uso de comunicación en ambos sentidos entre estudiantes, profesores/tutores, grupo interacción indirecta alumno-profesor/tutor-grupo, acción sistemática muy organizada de medios y recursos didácticos, aprendizaje independiente y flexible, apoyo de una organización tutorial, enfoque tecnológico con la existencia de una institución que regula, controla y garantiza el desarrollo de todos los procesos. Cuestiones devenidas de autores como Nogueira Pérez, MA y otros (2019).

Por tanto, en la calidad educativa de los CaD un papel importante lo desempeña la orientación educativa. Múltiples son los autores que han aportado ideas sobre este tipo de orientación. En particular, en lo referente a la orientación educativa en el contexto universitario, resultan válidas las ideas de Cubela, G, JM (2021, 2022), quien considera el proceso de comunicación; o sea, la interrelación e interacción asistida y asertiva estudiante – profesor orientador, grupo - profesor orientador, como dinamizador de la formación integral del estudiante, desde una atención personalizada de sus necesidades educativas, afectivas y cognitivas, en todos los procesos de su vida personal y su vida universitaria con vista a su crecimiento personal y profesional.

Se significa que esta orientación educativa debe estar presente en los tres procesos sustantivos universitarios: docente, investigativo y extensionista; y, además, considerar sus principios básicos, a saber: principio de prevención, principio del desarrollo y principio de intervención social. Otro elemento importante para considerar es la importancia de la orientación educativa a los jóvenes universitarios, la que debe ser antes y después de su ingreso a la universidad.

Empero, en la práctica educativa se aprecian serias insuficiencias que traen consigo el abandono de los estudios (en su mayoría durante los años iniciales de la carrera), desinterés, no presentación a los exámenes, pobre motivación profesional, inadecuada actitud ante el estudio, pobres estrategias desarrolladoras para saber aprender, conflictos familiares y personales, desilusión, agotamiento, impotencia, deserción entre otros estados psicológicos, que denotan que la orientación educativa, tan indispensable para brindar las ayudas profesionales que los estudiantes necesitan, no se brinda suficiente y adecuadamente para que logren afrontar estas problemáticas, y otras, con la potenciación de sus propios recursos personales, ayudados oportunamente de otros, principalmente de su profesor tutor.

La orientación educativa parte de diagnosticar y profundizar en las causas de estas problemáticas latentes y muchas insuficiencias más presentes en los jóvenes modernos, que la mayoría de la veces están dadas en que no existe una adecuada articulación entre el nivel de conocimientos, habilidades y hábitos adquiridos en las educaciones precedentes y las exigencias de la educación superior; falta de motivación por la carrera; pobre relación entre lo cognitivo – instrumental y lo afectivo

—motivacional; insuficiente estrategias para aprender; pobre autopercepción de lo que pueden hacer; insuficientes habilidades para la autogestión del conocimiento a través de las TIC, entre otras, agravado, por la insuficiente orientación educativa hacia lo personal-social, académico y profesional. Lo anterior resalta el papel importante que desempeñan los profesores, los tutores y el personal de apoyo, con énfasis la figura del tutor.

El tutor, debe convertirse en un orientador educativo actuante, directo, querido y reclamado por el alumnado, pues tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante, brindándole la ayuda y asesoría personal, académica e investigativa, así como el apoyo necesario para la toma de decisiones ante sus problemas desde una actuación personalizada.

En las acciones que realice el tutor para favorecer la formación profesional del estudiante, debe hacer énfasis en el proceso de gestión de la información y del conocimiento y autogestión del aprendizaje, así como en el empleo de recursos tecnológicos y otras habilidades necesarias para el desarrollo de un aprendizaje autónomo. En la modalidad a distancia el tutor debe, además, incluir acciones de ejecución y control de la formación profesional de los estudiantes en su comunidad o territorio.

Es importante entender que en todo proceso educativo no sólo se trata de aprender contenidos, se trata también de establecer procesos de interrelación e interacción entre los diferentes componentes, establecer vínculos de cercanía académica con los alumnos, así como generar estrategias de seguimiento y retroalimentación. Por ello, una de las estrategias que más se ajusta ante esta necesidad, es el ejercicio de la tutoría en calidad de orientación educativa.

La tutoría en calidad de orientación educativa es viable pues ella implica, del tutor, un acompañamiento sistemático personal, educativo y académico durante el proceso de formación para que el estudiante sepa enfrentar sus problemas de estudio, académicos, personales, familiares, de convivencia social, etc. En las distintas investigaciones sobre la acción tutorial revisadas, se observan como elementos comunes, que en toda definición de tutoría aparecen los términos relativos a la orientación educativa tales como: apoyo, acompañamiento, tutela, guía, asesoramiento, orientación, ayuda, asistencia, personalización, integración de la persona. Lucena Cid, (2010); Así Cala, M; Cubela González JM, 2019; Cubela G, JM (2017,2021, 2022).

La acción tutorial, también denominada tutoría personal académica, tutoría de integración y seguimiento o tutoría académico-curricular, se define como el asesoramiento académico-curricular de los estudiantes durante sus estudios y tiene como propósito acompañarlos en su proceso de desarrollo académico y personal desde su ingreso en la universidad, motivándolos porque conozcan sus propios recursos personalógicos, potencialidades, condiciones, opciones para que sean capaces de analizar, reflexionar y tomar decisiones adecuadas en torno a su trayectoria personal y universitaria. Casar Espino, L y De Armas Rodríguez; N (2017). Entiéndase, además, la orientación como un sistema de interacción social, regido por normas, valores, actitudes, expectativas, etc.

Los tutores son elegidos intencionalmente teniendo en cuenta la experiencia, el interés y la formación pedagógica y didáctica para cumplir con ese rol. A través de ella se acompañará al estudiante cuando este lo solicite, serán capaces de realizar un diagnóstico y caracterización de este, y un seguimiento

para ofrecerle la atención o ayuda profesional ante cualquier dificultad e igualmente para la estimulación de sus potencialidades. Todos los estudiantes pueden requerir de los tutores a medida que lo necesiten y en cualquier momento, previa coordinación con estos.

Las tutorías, tan necesarias en el proceso de orientación educativa en los CaD pueden ser individuales cara a cara o a distancia: chat, correo electrónico, correo postal, telefónica y grupales (presencial, semipresencial, no presencial, video conferencia) y pueden ser planificadas por el profesor/tutor o solicitadas por los estudiantes. (Así Cala, M; Cubela G, JM, 2019).

Las sesiones tutoradas apuntan a la atención sistemática, individualizada y planificada a un estudiante por parte de un profesor-tutor. Su propósito fundamental es alcanzar el mayor éxito académico, personal y profesional del estudiante de manera más personalizada, a pesar de que pueden realizarse fuera del horario de clase presencial del programa, previa cita, o a través de soporte tecnológico o informático.

Para las sesiones tutoradas en la Semipresencialidad y no presencialidad se requiere:

- Utilizar la tecnología al servicio de la enseñanza y el aprendizaje.
- Ofrecer la posibilidad de usar la plataforma virtual o EVEA y el correo electrónico, las redes sociales bien intencionadas hacia lo académico cuando el acceso directo al profesor no es posible.
- Garantizar el seguimiento del alumno, el reforzamiento de sus propios procesos de aprendizaje, la resolución de dudas, y la satisfacción de demandas no contempladas en las sesiones presenciales.
- Invitar a los tutorados a recurrir a los tutores a medida que lo necesiten y en cualquier momento previa coordinación.

El papel de los tutores en condiciones de Semipresencialidad y no presencialidad tiene como propósitos:

- Convenir o coordinar con los tutorados las vías, formas, momentos y conveniencias mutuas para la realización de las tutorías.
- Selección de las estrategias de aprendizaje adecuadas para ejercer las tutorías en estas modalidades.
- Identificar, seleccionar y evaluar los recursos virtuales de aprendizaje disponibles.
- Demostrar competencias y habilidades relacionadas con una formación específica en educación línea y a distancia.

- Profundizar en las metodologías, modelos y herramientas aplicadas a la educación semipresencial, en línea y a distancia.
- Orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio y de los materiales didácticos.
- Motivar y reforzar el estudio independiente e investigativo.
- Propiciar y motivar el trabajo colaborativo.
- Apoyar el trabajo, discusiones, análisis de casos u otras experiencias del grupo. Intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el profesor/tutor.
- Mantener situaciones de comunicación interpersonal afectiva entre los estudiantes y el profesor/tutor.
- Dar seguimiento en la realización de ejercicios, actividades de aprendizaje, solución de problemas.
- Propiciar que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos.
- Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con materiales multimedia, conferencias, entrevistas con especialistas, etcétera.
- Verificar que los materiales tanto escritos, como audiovisuales sean comprensibles, precisos, concretos y atractivos.
- Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, familiar, de convivencia, de autoafirmación y autovaloración adecuadas, de reafirmación profesional y personal, de autogestión, etcétera).

El tutorado entre otros propósitos tiene:

- Consentir y cumplir con lo convenido con su tutor.
- Buscar las ayudas profesionales con el tutor ante las distintas problemáticas de carácter personal, familiar, social que pueden obstaculizar su normal desarrollo profesional y humano.
- Solicitar las ayudas profesionales necesarias a su tutor para realizar un aprendizaje autónomo y significativo para él.
- Insistir con el tutor de los recursos con los que cuenta para emprender el aprendizaje autónomo con el uso de las nuevas tecnologías.
- Apelar al tutor para aprender diferentes estrategias, herramientas y técnicas de trabajo y técnicas de estudio de las que puede disponer para el desarrollo de tareas investigativas e

independientes e insistir ante dudas al respecto.

- Demandar del tutor una base orientadora para desarrollar sus habilidades y capacidades para el desarrollo de las guías metodológicas para un buen trabajo autónomo en el nivel tecnológico, metodológico y cognitivo.
- Sistematizar, en interacción con su tutor el conocimiento de métodos de estudio en entornos virtuales para obtener el máximo provecho de su tiempo y autoaprendizaje.
- Aplicar los conocimientos adquiridos juntamente con su tutor para poner en práctica lo aprendido en su vida cotidiana y profesional y poder tomar decisiones con las herramientas facilitadas.

Múltiples son las herramientas que pueden ser utilizadas para desarrollar la orientación educativa en los CaD, las más utilizadas son: el correo, chat, foro, videoconferencia, entre otras que permiten una orientación educativa sincrónica y/o asincrónica. Según Nogueras, MA y otros (2019) las herramientas antes citadas pueden ser utilizadas en las diferentes tareas de la orientación educativa, a continuación, se exponen algunas:

Correo o email:

- Recibir y solicitar información de los estudiantes, profesores, tutores y directivos, relacionada con dificultades específicas, a la hora de realizar tareas de diagnóstico.
- Recibir y solicitar información de las unidades docentes/entidades laborales de base, relacionada con los intereses de los usuarios de los servicios de orientación (alumnado, madres/padres, profesorado y directivos).
- Ofrecer información, consejos de manera individual o grupal.
- Aclarar dudas, disipar ansiedades, ofrecer apoyo y afecto.

Mediante el uso de los foros:

- Participar o moderar grupos de discusión de estudiantes y/o expertos, relacionados con contenidos de las asignaturas (exposición de casos, elaboración de herramientas, investigación, petición de ayuda,).
- Moderar grupos de discusión.
- Promover grupos de apoyo y consejería en la discusión de problemáticas comunes.

Mediante el uso del chat es posible:

- Realizar comunicaciones rápidas con expertos en el diagnóstico educativo para intercambiar información (de manera privada) sobre casos particulares.
- Participar o moderar salones chat donde se expongan y discutan experiencias y casos a cerca de tareas de diagnóstico.

- Exponer a distancia, individualmente y de forma privada, informes de diagnósticos personales realizados.

- Brindar asesoría directa.
- Esclarecer dudas, preocupaciones, inquietudes.
- Brindar apoyo, acompañamiento, confianza.

Mediante el uso de la videoconferencia es posible:

- Concertar y realizar entrevistas a distancia entre orientadores, madres/padres o profesorado con especialistas durante las diversas fases empleadas a la hora de realizar el diagnóstico en educación.
- Desarrollar grupos de discusión de especialistas, a distancia y a tiempo real, sobre temas de interés en el terreno del diagnóstico en educación.
- Facilitar terapias y auto entrenamientos personales de enfrentamiento positivo ante problemas personales diversos.
- Brindar estrategias para aprender mejor.

Se destacan como elementos claves de la orientación educativa en los cursos a distancia que:

- La acción tutorial es consustancial con la orientación educativa pues favorece la atención a la diversidad para estimular el desarrollo de voluntades, habilidades, capacidades, intereses, motivaciones, estilos y estrategias de aprendizaje, relaciones de interactividad e interrelación entre los aprendices, relaciones de convivencias armónicas, entre otras aristas de la formación.
- Es esencial, especialmente en la modalidad de estudios a distancia, pues define cómo, quién, y con qué se van a ordenar las actividades de orientación y tutoría.
- El tutor es el componente clave para organizar y promover la orientación educativa y las acciones para la realización de la tutoría que forman la base del éxito en el proceso de enseñanza - aprendizaje en general y en particular en la educación a distancia.
- El seguimiento a cada una de las actividades de aprendizaje, individuales y grupales, es un componente fundamental para dar respuesta a las necesidades detectadas de índole académica, afectiva y social para el logro de los objetivos educativos en la educación a distancia.

La función del profesor - tutor – orientador universitario, desde esta perspectiva, es la de facilitar las ayudas profesionales desde la instrucción - educación que permitan al alumnado alcanzar la integración del conocimiento, la autonomía y adaptación durante su curso por la universidad y en su posterior cambio e integración a la vida profesional laboral.

III. CONCLUSIONES

La acción tutorial, dinamizada por la orientación educativa, deviene en una necesidad en la formación del profesional de la educación superior en la actualidad, para favorecer la atención a la diversidad del estudiantado en relación con asumir su crecimiento personal y profesional ante los problemáticas personales y sociales que suelen acontecer y la autogestión de su aprendizaje, así como la estimulación de nuevos intereses, motivaciones, y estilos para aprender, hacer y ser.

El tutor es la figura esencia para organizar y promover las acciones de orientación educativa personal y grupal, desde la Educación a Distancia, como parte esencial del éxito en el proceso de enseñanza - aprendizaje en general y para dar respuesta a las necesidades detectadas de índole académica, afectiva y social de cada estudiante y grupo.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ASÍ CALA, M; CUBELA GONZÁLEZ JM, 2019. La Orientación Educativa en los Cursos a Distancia. En Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional, Vol.9 No.1, ISSN 1390-9789, Indexada en Latindex. Ecuador.
- CUBELA GONZALEZ, JM; FONSECA ARIAS, B (2022): Una gestión educativa diferente atemperada a la universidad contemporánea. Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 30 (p.p. 50-60, abril 2022). En línea:<https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/30-abril22/universidad-gestion>
- CUBELA GONZÁLEZ JM. (2022). La labor educativa con los jóvenes universitarios: Camino hacia la calidad y la transformación. Publicado en la Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional. DOI: <https://doi.org/10.34070>. Vol. 10 No. 1. Abril, 2022. Ecuador.
- CUBELA GONZÁLEZ JM. (2021). Orientaciones educativas para promover el crecimiento personal en los jóvenes. Una propuesta para educadores. Publicado en la Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional, Vol.9 No.1, ISSN 1390-9789. Recuperado de: <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/view/263>. Ecuador.
- CUBELA GONZÁLEZ JM. (2017). La labor educativa con la juventud en el Siglo XXI. Desafíos, proyecciones y experiencias en la educación universitaria. Editorial Academic Espanola is in cooperation with: MoreBooks! Marketing SRL Balti, 4 Industriala Street, Moldova, Europe. Link: <https://www.eae-blishing.com/extern/listprojects>. ISBN del libro (978-620-2-15355-3).
- LUCENA CID, ISABEL VICTORIA (2010). Plan de acción tutorial a través de la WEBCT. Madrid. España. En soporte digital

NOGUEIRA PÉREZ, MIGUEL ANGEL Y OTROS (2019). El uso de las TIC para la orientación educativa a distancia: valoraciones de los orientadores de a Coruña. Universidad de de Santiago de Compostela. España manxon@usc.es.
<http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiiicongreso/pdfs/198.pdf>. Consultado 13 de marzo de 2019

