

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LA CALIDAD DE LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS

PERCEPTION OF NURSING STUDENTS ON THE QUALITY OF TRAINING PRACTICES

Autores:

■ **Fabio Cortes-Escalante** ■
<https://orcid.org/0000-0002-7977-6674>
Universidad Popular del Cesar, Valledupar Cesar
fabiohcortes@unicesar.edu.co
Colombia

■ **Aleydis del Carmen Julio-Peterson** ■
<https://orcid.org/0000-0003-1288-7270>
Universidad Popular del Cesar: Valledupar Cesar
aleydisjulio@unicesar.edu.co
Colombia

RESUMEN

La supervisión en Enfermería, es una subetapa del control, inmersa dentro de la gestión, como proceso orientado a la búsqueda de resultados de calidad, durante la práctica de los estudiantes; lo cual, requiere que el docente supervisor, posea ciertas cualidades para mejorar las condiciones del desempeño del estudiante y procurar una atención de calidad, el objetivo es determinar la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre la calidad de la supervisión de las prácticas formativas y la metodología de la investigación es cuantitativa, descriptiva, transversal. La población estuvo constituida por 392 estudiantes de 4° a 9° semestre, que realizaron prácticas formativas en las diferentes IPS públicas y privadas de Valledupar, la muestra seleccionada fue de 194 estudiantes, como criterios de inclusión, estudiantes de diferentes áreas disciplinares con prácticas en escenarios con convenios de docencia servicio. Para la información, se utilizó una encuesta estructurada con 22 preguntas, de las cuales 11 responden a la escala valorativa de: excelente, buena, regular, deficiente y 11 a la escala de Likert mediante 5 opciones de respuesta. Se validaron por juicio de expertos, prueba piloto y confiabilidad, la fiabilidad se midió por coeficiente Alfa de Cronbach (0,92). Como Conclusión es que Los estudiantes de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar, perciben calidad en la supervisión de las prácticas formativas por parte de los docentes del programa. Un alto porcentaje de estudiantes, percibe la supervisión de prácticas como excelente y buena; aspecto, que favorece la calidad de la supervisión, lo que conlleva, a un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje en la integración teórico práctica.

Palabras clave: percepción, calidad, supervisión de enfermería, prácticas clínicas, docente

ABSTRACT

Nursing supervision is a sub-stage of control, embedded within management, as a process oriented to the search for quality results, during student practice; which requires that the supervising teacher possess certain qualities to improve the conditions of student performance and seek quality care, the objective is to determine the perception of nursing students on the quality of supervision of training practices and the Research methodology is quantitative, descriptive, transversal. The population was made up of 392 students from 4th to 9th semester, who carried out training practices in the different public and private IPS of Valledupar, the selected sample was 194 students, as inclusion criteria, students from different disciplinary areas with practices in scenarios with service teaching agreements. For the information, a structured survey with 22 questions was used, of which 11 responded to the evaluation scale of: excellent, good, fair, poor and 11 to the Likert scale using 5 response options. They were validated by expert judgment, pilot testing and reliability, reliability was measured by Cronbach's alpha coefficient (0.92). As a conclusion, the Nursing students of the Universidad Popular del Cesar perceive quality in the supervision of the training practices by the teachers of the program. A high percentage of students perceive the supervision of practices as excellent and good; aspect, which favors the quality of supervision, which leads to an adequate teaching-learning process in theoretical-practical integration.

Keywords: perception, quality, nursing supervision, clinical practices, teacher.

I. INTRODUCCIÓN

La percepción, según Araya (2000), es una experiencia sensorial consciente, que tiene como propósito, ayudar a actuar en relación con el ambiente. Por tanto, es definido como el proceso de interpretar la realidad que nos rodea, de modo que sea posible reconocer los estímulos como un todo significativo, siendo uno de los factores que intervienen en el aprendizaje. (Citado en Bustamante, 2014, p. 18).

Esta percepción está relacionada con el estudiante de Enfermería, una vez que éste, se haya puesto en contacto con el medio hospitalario para realizar sus prácticas clínicas, que según Cabascango (2012), se entienden como un todo homogéneo a evaluar, a través de objetivos relacionados; ante todo, con habilidades demostrables en la clínica. Dentro de estas habilidades, se encuentran integradas la de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación, seguimiento del usuario, familia y comunidad.

En este sentido, cuando los estudiantes de Enfermería, se relacionan con el medio hospitalario, se da el aprendizaje y un verdadero inicio de su práctica profesional, por lo que en estos momentos es necesario la interacción del alumno con las enfermeras clínicas, con el tutor clínico, sus compañeros de práctica y con las personas sujetas a cuidado, siendo el único medio por el cual puede aprender

aquellas situaciones y conceptos que no se encuentran en la teoría. (Betancourt y otros, 2011). Este aprendizaje se da a través de la supervisión, la cual está basada en conocimientos técnico-científicos, con aplicación del proceso administrativo, en todas sus fases.

De igual manera, las prácticas son consideradas como un proceso, en el cual, un individuo o grupo de individuos, especialmente seleccionados y altamente calificados, verifican el desempeño del personal, para establecer controles y procedimientos, que mejoren las condiciones donde el trabajo se realiza; además, busca los medios para el perfeccionamiento de la atención de Enfermería y del equipo de trabajo. (Lorenzo, Miroslava, Pérez y Recio, 2016, p. 160)

Es así como en Latinoamérica, se han realizado estudios, que han medido la percepción del estudiante de Enfermería, sobre el trato del docente al estudiante, en las prácticas formativas y diversos temas relacionados a la evaluación de las prácticas clínicas; con el objetivo de mejorar la enseñanza y elaborar actividades de educación permanente, orientadas a contribuir en el desempeño del rol docente de Enfermería; en lo que se refiere, al trato del docente con el estudiante, en la formación o durante la formación integral de éste; lo cual, redundará en la calidad de atención que se le brinda al usuario y contribuirá, en la satisfacción y realización personal de los estudiantes de Enfermería.

Sin embargo, no existen referencias de estudios sistemáticos en nuestro medio, que permitan valorar la percepción de los estudiantes, en relación con la supervisión del docente, en la experiencia práctica; resaltando la importancia, basada en el cuidado brindado a vidas humanas y no a objetos, por lo que el estudio, es de actualidad y de relevancia estratégica, para el mejoramiento continuo de la calidad.

El estudio es fundamental en virtud de que permite conocer la percepción del estudiante sobre la calidad de la supervisión, que ejerce el docente, durante el proceso de formación en las prácticas formativas, que se realizan en escenarios de docencia servicio, habilitados, de los sectores público, privado y especiales (IPSI), de diferentes niveles de complejidad; con el fin, de que el estudiante, realice una verdadera integración teoría práctica, que le permita desarrollar competencias en el ser, conocer y el hacer; logrando un mejor desempeño en sus prácticas formativas y como futuro profesional.

La percepción de los estudiantes, sobre la supervisión docente en las prácticas formativas, es la oportunidad, para que se unifiquen estrategias, orientadas a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje teórico – práctico; lo cual, contribuirá a lograr una formación integral, basada en la calidez y calidad; porque de la calidad de la supervisión de las prácticas formativas, realizadas por los estudiantes de Enfermería, en los diferentes módulos o cursos que integran el plan de estudio, depende un valioso insumo que sienta las bases, de la trascendencia que tiene la labor del supervisor de prácticas, como facilitador del proceso teórico práctico del estudiante.

Por consiguiente, el docente supervisor, debe poseer capacitación en pedagogía, lo que le permite ir mejorando constantemente sus estrategias de enseñanza, para modelar al futuro profesional de enfermería. (Muñasqui, 2006)

El Docente y la Supervisión

La supervisión, es un proceso sistemático de control, seguimiento y evaluación, de carácter administrativo; que lleva a cabo una persona, en relación con otras, a fin de lograr la mejora del rendimiento profesional; aumentar su competencia y asegurar la calidad de los servicios. Es un procedimiento, estrechamente ligado al ejercicio profesional. (Fernández, 1997, citado por Cano, 2005).

Es por ello, que las prácticas formativas, son planificadas, controladas y evaluadas, para determinar el cumplimiento de los objetivos y poder medir el impacto de la atención, brindada por los estudiantes a los usuarios, en cada institución de salud asignada.

Existen una serie de normas, que estandarizan la forma de supervisar, para dar apoyo a las actividades. Una de estas, es el Sistema de Administración de Calidad, que es un conjunto de normas de calidad establecidas por la Organización Internacional, para la Estandarización (ISO), que se pueden aplicar en cualquier tipo de organización (empresa de producción, empresa de servicios, administración pública, etc.). Los principales beneficios, son:

Reducción de rechazos e incidencias en la prestación del servicio.

Aumento de la productividad

Mayor compromiso con los requisitos del usuario.

Mejora continua del personal.

Los supervisores deben conocer los diferentes tipos de normas para que se vigile y se exija su cumplimiento, en las áreas de trabajo y para mejorar el ambiente laboral que existe en el momento, haciendo el trabajo de una forma responsable. Para esto, existen también diferentes leyes, que protegen a los empleados, en diferentes tipos de circunstancias. Algunas de estas Leyes, son: Ley de Seguridad Social en Salud (Ley 100 de 1993) y la Ley Laboral o Código Sustantivo del Trabajo adoptado por el Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950.

El individuo, que quiere llegar a ser un buen supervisor, tiene que instruirse, estar a la vanguardia de los nuevos estilos de supervisión y dedicarle mucho tiempo a su trabajo. La persona, que quiere ser un supervisor excelente, tiene que cumplir con una serie de características, que son necesarias, a la hora de resolver problemas y situaciones, dentro del entorno laboral. (Amundarain, 2005).

La Supervisión en Enfermería

La supervisión en Enfermería, es una de las funciones principales de gestión, que requiere de capacidades de liderazgo, dirección y control, para mejorar las condiciones de prestación de servicio y garantizar una atención de calidad, la cual se define como: brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente, por el personal de Enfermería, de acuerdo a estándares definidos para su práctica profesional, competente y responsable; con el propósito, de lograr la satisfacción del usuario y del prestador del servicio. (Lorenzo, 2016).

El docente supervisor de Enfermería

El cuidado de Enfermería, para ser íntegro y de calidad, requiere de la adquisición de conocimientos y habilidades integradas, durante el proceso de formación; donde el docente, cumple un rol fundamental como facilitador de los aprendizajes, en las esferas cognitiva, procedimental y actitudinal; seleccionando para ello, diferentes estrategias de enseñanza, donde cobran gran importancia, los contextos reales de aprendizaje, como son los hospitales.

Los docentes, no solamente instruyen, sino que además estimulan al estudiante a la toma de decisiones, a hacer observaciones, a percibir relaciones y a trabajar con indagaciones, permitiendo que el alumno, desarrolle habilidades, con el fin de actuar en beneficio de la sociedad; por lo tanto, está encargado de fomentar el desarrollo de todas las potencialidades del estudiante en formación, además de propiciar oportunidades de aprendizaje. (Valsecchi y Nogueira, 2002).

Para poder lograr el desarrollo de habilidades cognitivas, técnicas y afectivas, se necesita más que las denominadas materias de enseñanza; dado que la transmisión de contenidos, requiere todo un conjunto de acciones y de salud, en la formación educativa. (Caetano, Diniz y Soares, 2015). En este sentido, se puede reafirmar, que la necesidad del compromiso de todos, docente y profesional, al desarrollo de competencias, dirigidas a la supervisión clínica, es la capacitación; la cual, debe ser reflexiva y acompañada, para favorecer el proceso de cambio conceptual, requerido para abandonar las metodologías anteriores y considerar factibles los nuevos conocimientos.

Calidad de la Supervisión

Es importante, que el proceso de supervisión, sea humanizado; y más aún, si es el inicio del supervisado. De la forma como se maneje el supervisor, así se establecerá una relación de confianza, autoestima, respeto, responsabilidad y amor por la profesión. Tanto el supervisor, como el supervisado, deben estar preparados psicológica y académicamente para enfrentar la tarea de supervisión y cuidado al paciente.

EL docente supervisor de las prácticas formativas del programa de Enfermería

El docente de la práctica formativa, es un profesional de Enfermería, con título legalmente reconocido en el país, con calidad humana, experiencia profesional, laboral y habilidades docentes; el cual, acompañará al estudiante, durante el desarrollo de cada una de las actividades en la Institución; con sentido ético, crítico, analítico, reflexivo, estético y con sensibilidad social.

De igual manera, es el planteamiento y desarrollo de estrategias, dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los estudiantes, al manejo del currículo flexible, a orientar el desarrollo metodológico de los programas e involucrar al estudiante, como parte fundamental y activa del proceso, con el fin de garantizar una formación de la más alta calidad y por lo tanto, el logro de un mayor nivel académico.

El docente tutor de las prácticas formativas, no sólo tiene funciones evaluadoras, también debe orientar la acción de los alumnos mediante el establecimiento de un clima educativo, donde la comunicación fluya sin problemas.

II. MÉTODOS

La investigación, es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, corte transversal. La población total la constituyen 392 estudiantes de 4° a 9° semestre, que realizaron prácticas formativas en las diferentes IPS públicas y privadas de la ciudad de Valledupar. La muestra seleccionada fue de 194 estudiantes, la cual fue obtenida a través de la fórmula aplicada para estudios descriptivos. Se utilizó el tipo de muestreo estratificado, de donde el tamaño de la muestra, se distribuyó proporcionalmente en cada estrato, teniendo en cuenta la proporción poblacional. (Lerma, 2009). De cada estrato se seleccionaron los integrantes de la muestra, utilizando el método de azar simple. (Hurtado, 2015).

Como criterios de inclusión, se tuvieron en cuenta a estudiantes que realizaban prácticas formativas de las diferentes áreas disciplinares, en los escenarios de prácticas con los que se tenían convenios de docencia – servicio, en los sectores público y privado, de diferentes niveles de complejidad y en el sector educativo, objetos de este estudio, de ambos sexos, de 4° a 9° semestre, supervisados por docentes del programa de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar, que cumplieran con un mínimo de dos años de experiencia laboral, trabajaran en diferentes turnos y aceptaran voluntariamente la participación en esta investigación.

Para la recolección de la información, se utilizó una encuesta estructurada con 22 preguntas, de las cuales 11 ítems, responden a la escala valorativa de: excelente (5), buena (4), regular (3), deficiente (1) y 11 ítems, a la escala de Likert, mediante 5 opciones de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo. Su validación, se obtuvo mediante juicio de expertos, prueba piloto y confiabilidad. La fiabilidad de la escala

definida para el estudio se midió por medio del coeficiente Alfa de Cronbach. El valor obtenido fue de 0,92; lo cual, indica que existe una alta consistencia interna del instrumento, pues se considera que los valores de alfa superiores a 0,8 son suficientes para garantizar la fiabilidad de una escala.

III. RESULTADOS

Es importante mencionar que el 36% de los Estudiantes, perciben la Práctica Formativa de Excelente Calidad; un 56% de Buena calidad; un 7% Regular; y solo un 1% indicó percibirla como Deficiente. En términos generales, se puede decir, que, el 92% de la población estudiantil, objeto del estudio, percibe la Calidad de la Supervisión, como Excelente y Buena. (Tabla 1)

Tabla 1. Percepción de los estudiantes sobre la calidad de la supervisión de prácticas formativas

Percepción	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	1
Regular	14	7
Buena	108	56
Muy Buena	-	-
Excelente	70	36
Total	194	100

Fuente: Elaboración propia 2019

La percepción de los estudiantes, sobre la calidad de la supervisión del docente, en las prácticas formativas, es de suma importancia; por cuanto, facilita controlar continuamente, como se da la supervisión y los efectos de ésta, realizada al estudiante, durante su proceso teórico – práctico; con el objetivo, de decidir el mejor camino, para seguir implantando nuevas formas, métodos y estrategias de supervisión; a fin de corregir, las debilidades y carencias, para potencializar los elementos positivos y reforzar los negativos, hacia el logro de la calidad esperada.

Según los resultados, el 60% de los estudiantes que realizaron las prácticas formativas, opinaron estar de acuerdo, que el supervisor desempeña una función mediadora y de acompañamiento al estudiante durante el proceso, un 46%, estuvo de acuerdo que el docente incentiva o reconoce al estudiante cuando realiza bien sus actividades en el desarrollo de su práctica; el 63% está de acuerdo, que el docente asume un rol de facilitador, guía u orientador durante el desarrollo de sus prácticas formativas.

El 55% está de acuerdo, que el docente posee capacidad para educar y facilitar el apoyo necesario en el cuidado de enfermería que se brinda al paciente; 52% de los estudiantes está de acuerdo que el docente, cuestiona, confronta, refuerza, promueve y fomenta, que el supervisado genere su propio desarrollo personal y profesional; el 51% está de acuerdo en que el docente posee conocimientos científicos, técnicos y normativos, claros y actualizados sobre los aspectos a supervisar.

El 60%, está de acuerdo, que el docente socializa a sus estudiantes la metodología a utilizar durante el proceso de práctica formativa; un 55% está de acuerdo en que el docente concede autonomía al estudiante para el desarrollo de algunas actividades y procedimientos durante la realización de prácticas formativas; el 47% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que el ambiente de aprendizaje donde se realizan las prácticas formativas es favorable; el 35% de los estudiantes está de acuerdo que el docente le ocasiona miedo o ansiedad en la realización de sus prácticas formativas. (Tabla 2).

Los estudiantes sugirieron recomendaciones para mejorar la calidad de la supervisión:

El 16% de los estudiantes encuestados recomendó que el supervisor debe tener más pedagogía; el 13% sugiere más objetividad al evaluar; mientras un 12% indica que debe tener más dominio de la práctica; al igual, el 11% solicita que valore más el esfuerzo de los estudiantes. El 9% de los estudiantes expresa que debe ser más sutil y prudente al llamar la atención; así mismo, un 8% sugiere que el trato más humanizado y finalmente el 5%, apunta que el supervisor debe saber decir las cosas, tener más empatía, flexibilidad, planificar mejor la práctica, no improvisar; aplicar la comunicación asertiva y tener paciencia.

Los estudiantes sugirieron unas recomendaciones, para mejorar la calidad de la supervisión; las que expresan lo siguiente:

El 16% de los estudiantes encuestados recomendó que el Supervisor, debe tener más pedagogía; el 13% sugiere que el Supervisor, debe tener más objetividad al evaluar; mientras un 12% sugiere que debe tener más dominio de la práctica; al igual que el 11% pide que el Supervisor Valore más el esfuerzo de los estudiantes. El 9% de los estudiantes dice que el Supervisor debe ser más sutil y prudente al llamar la atención; mientras un 8% sugiere que el supervisor debe tener un trato más humanizado y finalmente el 5%, sugiere que el Supervisor, debe Saber decir las cosas; tener más empatía; ser más flexible; Planificar mejor la práctica, no improvisar; aplicar la comunicación asertiva y tener paciencia.

IV. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, se puede concluir que, en términos generales, gran parte de la población estudiantil, objeto del estudio, percibe la Calidad de la Supervisión, como Excelente y Buena; aspecto éste, que favorece la Calidad de la Supervisión de las Prácticas Formativas; lo que conlleva considerar, que existe a un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje en la integración teoría-práctica.

Los resultados de la investigación, sirven de insumo o bases objetivas, como mecanismo autoevaluativo en pos del mejoramiento y la cualificación curricular del programa, contribuyendo a la acreditación por alta calidad. La supervisión de las prácticas, garantiza el cumplimiento de los objetivos del currículo y fortalece el compromiso de transformar la educación de Enfermería.

Es importante señalar, que los resultados de la presente investigación, proporcionan lineamientos a los programas de Enfermería, para que sus docentes supervisores, adquieran experiencia teórico-práctica y supervisen a sus estudiantes, con amor, responsabilidad, conocimiento, ética; con el fin, de desarrollar una práctica de Enfermería humanizada.

V. BIBLOGRAFÍA

- Amundarain, A. (2005) La Supervisión y la Organización. Programa de Estudios Corporativos Convenio Unesr – Iutirla Maturín Estado Monagas. Disponible:
<http://www.monografias.com/trabajos17/supervision/html> Consulta: 2019 Nov, 26
- Bettancourt, L., Femández, M., Barbosa, M. y Muñoz, L. (2011) El docente de Enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque Fenomenológico. Disponible en:
<http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es18.pdf>. Acceso: 11-09-19.
- Bustamante, L. (2014) Percepción del estudiante de Enfermería sobre las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza, Chachapoyas, 2013. Perú. Disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1115>

- Cabascango, C. (2012) Percepción de los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, sobre los instrumentos de evaluación de prácticas académicas estudiantiles, periodo enero- julio 2012. Tesis de Grado. Universidad Técnica del Norte. Ibarra , Ecuador.
- Caetano, J., Diniz, R. y Soares, E. (2009) Integración docente-asistencial bajo la óptica de los profesionales de salud. Revista Cogitare Enfermería. Vol.14 N°. 4. Curitiba, Brasil. versión On-line ISSN 2176-9133 versión impresa ISSN 1414-8536
- Cano, A. (2005) La supervisión profesional. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. España.
- Fernández, J. (1997) La supervisión en el trabajo social. Paidós. Barcelona. consultado en: https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38194 /tema_3_la_supervision_profesional.pdf. Fecha de acceso: 06 Nov 2019
- Hurtado, J. (2015) El proyecto de investigación: Comprensión holística de la metodología y la investigación. 8a edición. Ediciones Quirón. Caracas
- Lerma, H. (2009) Metodología de la Investigación: Propuesta, Anteproyecto y Proyecto. 4a edición. Ecoe ediciones. Bogotá.
- Lorenzo, A., Miroslava, A., Pérez J. y Recio F. (2016) Propuesta para realizar la supervisión en Enfermería con base en una recopilación documental. EN: Revista CONAMED; Vol. 21 Suplemento 3, publicado Primero en Línea, ISSN 2007-932X.
- Muñasqui, I. (2007) Percepción de los estudiantes de enfermería, UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica en la asignatura enfermería en la salud del adulto y anciano, Lima-Perú, 2006. Tesis EP Enfermería. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/516>
- Valsecchi, E. y Nogueira, M. (2002) Comunicación profesor-estudiante: aspectos relacionados práctica supervisada. Revista Ciência, Cuidado e Saúde. Vol. 1, N°. 1, p. 137-143. Maringá, Brasil.

